



DESKVUE ottimizza gli spazi di lavoro e migliora i tempi di reazione nel controllo del processo produttivo

Settore	:	Produzione
Soluzione	:	KVM-over-IP
Applicazione	:	Sala di controllo
Prodotto	:	Emerald® DESKVUE

LA SFIDA

In un'azienda manifatturiera, i processi sono solitamente controllati in spazi di lavoro KVM con schermi per quattro sistemi di controllo di processo separati. Con il tempo gli operatori hanno imparato a lavorare con quattro monitor, ma spesso questo ha causato problemi: era difficile e distraente sapere dove cercare informazioni cruciali e sensibili al tempo. Nel monitoraggio dei processi produttivi attivi, il tempo di reazione immediato è fondamentale per evitare malfunzionamenti delle apparecchiature.

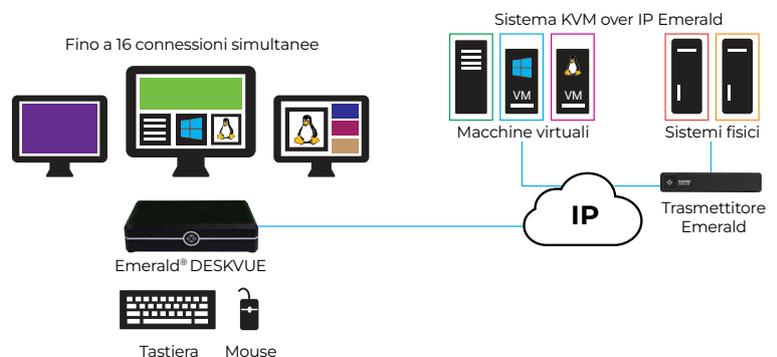
LA SOLUZIONE

La soluzione KVM over IP di Emerald® è un'opzione collaudata che consente agli utenti di accedere a computer e sistemi remoti attraverso trasmettitori e ricevitori Emerald SE, PE e 4K da qualsiasi parte del mondo. L'ultima novità della famiglia Emerald è il ricevitore DESKVUE. Consente agli utenti di creare uno spazio di lavoro personalizzato in cui possono monitorare e interagire simultaneamente con un massimo di 16 sistemi, fisici, virtuali e basati su cloud.

Black Box ha già un'installazione attiva con questa azienda manifatturiera che utilizza una nuova configurazione tramite DESKVUE, che funziona molto meglio per gli operatori del settore. Con DESKVUE, gli operatori possono accedere a diverse macchine (PCS/ICS) e creare il loro spazio di lavoro individuale e semplificato con un monitoraggio mirato. Hanno sostituito quattro monitor sulla scrivania con tre: uno grande al centro con il lavoro di concentrazione, uno più piccolo a destra e uno a sinistra. Gli operatori possono semplicemente spostare i sistemi attualmente a fuoco sul monitor centrale, disponendo invece

le finestre dei sistemi con priorità di monitoraggio inferiore sui due monitor secondari. La visualizzazione di più sistemi su ogni schermo, in base ai requisiti della situazione, assicura che gli operatori possano vedere i dati più critici proprio davanti a loro. Questo migliora enormemente il flusso di lavoro e fornisce gli strumenti necessari per reagire rapidamente in una situazione di emergenza.

IL RISULTATO Ora gli operatori possono concentrarsi sul lavoro nella loro vista centrale, con i monitor a priorità inferiore solo a lato. Se l'attenzione cambia, è sufficiente cambiare il layout con il mouse, spostando la nuova attenzione al centro dello schermo. In questo modo, i processi ad alta priorità saranno sempre nella linea di visione diretta dell'operatore, senza distrazioni, distorsioni o maldestri cambi di sorgente. Gli operatori possono controllare e reagire ai problemi di produzione senza ritardi, mantenendo i processi in funzione e la sicurezza dei dipendenti che lavorano vicino alle macchine. L'azienda manifatturiera trae vantaggio dalla riduzione dei tempi di inattività causati da malfunzionamenti delle apparecchiature, dal miglioramento della produttività dei lavoratori e dalla risoluzione immediata dei problemi. Oltre a tempi di reazione rapidi, gli operatori sono meno stressati, godono di uno spazio di lavoro più organizzato e riducono al minimo gli errori quando devono affrontare i problemi del processo produttivo.



A PROPOSITO DI BLACK BOX

Black Box® è un fornitore affidabile di soluzioni IT che offre prodotti tecnologici all'avanguardia e servizi di consulenza di livello globale alle aziende di tutto il mondo in ogni settore. L'ampiezza della nostra portata globale e la profondità della nostra esperienza accelerano il successo dei clienti riunendo persone, idee e tecnologia per risolvere i problemi aziendali del mondo reale.