



Un'importante azienda radiotelevisiva installa i ricevitori DESKVUE in varie sale di controllo

Settore	:	Broadcast
Soluzione	:	KVM-over-IP
Applicazione	:	Sala di controllo
Prodotto	:	Emerald® DESKVUE, Boxilla® KVM manager

LA SFIDA

Un'importante società di radiodiffusione sta attualmente costruendo un nuovo grande campus di radiodiffusione e ha già installato la pluripremiata piattaforma KVM-over-IP, compresi otto ricevitori Emerald DESKVUE, nelle nuove sale di controllo. Il nuovo campus ridefinisce gli studi live e le sale di controllo, e la società di broadcasting ha voluto installare la tecnologia moderna più avanzata.

Nella configurazione precedente, gli operatori disponevano di più monitor sui loro desktop. Per gli operatori era distraente e inefficace interagire con 3 o 4 monitor contemporaneamente, ed era difficile per loro sapere dove guardare sugli schermi per vedere rapidamente le informazioni critiche di cui avevano bisogno in un dato momento.

L'azienda aveva bisogno di monitorare più sistemi con schermi curvi da 5K. Gli operatori devono reagire istantaneamente per mitigare le situazioni critiche. L'emittente richiedeva la connettività 3G e l'integrazione di Active Directory (AD) per OU di grandi dimensioni e per le applicazioni remote. Anche la sicurezza, la virtualizzazione e la compatibilità con le API erano requisiti importanti per la società di broadcasting, così come il reindirizzamento USB.

LA SOLUZIONE

L'emittente voleva abbandonare le configurazioni a più monitor e sostituire 3 o 4 monitor per scrivania con un unico monitor curvo ultra-wide da 5K. Poiché Emerald® DESKVUE è in grado di mostrare un'ampia selezione di sorgenti sul monitor grande in qualsiasi layout e con estrema facilità grazie al drag-and-drop, gli operatori possono sempre posizionare il lavoro principale al centro e posizionare altri sistemi ai lati per soddisfare le priorità e le esigenze di monitoraggio.

Black Box consiglia le unità Emerald DESKVUE, collegando ciascuna console a 5K monitor. Gli operatori possono accedere e interagire simultaneamente con 16 sistemi da un'unica postazione di lavoro sicura, con tutto a portata di mano.

Il reindirizzamento USB inoltra la funzione della macchina di destinazione a DESKVUE, in modo che gli operatori possano utilizzare l'audio USB insieme ad altre funzioni USB. Con l'integrazione API, attraverso il gestore KVM Boxilla®, un media controller esterno semplifica la gestione dei contenuti e del pannello. Inoltre, l'integrazione con AD supporta 250 gruppi OU.

Per affrontare il problema della sicurezza, la soluzione Emerald protegge dagli accessi non autorizzati con una crittografia forte (TLS 1.2), autenticazione degli utenti (LDAP) e l'active directory (AD, fornita da Boxilla).

La soluzione DESKVUE supporta anche l'accesso a macchine fisiche e virtuali con supporto PCoIP, soddisfacendo i requisiti di virtualizzazione dell'emittente.



IL RISULTATO

La soluzione Emerald con i ricevitori DESKVUE risolve tutte le richieste dell'emittente: gli operatori possono visualizzare più sorgenti su un unico monitor 5K situato al centro della loro postazione di lavoro e passare da un sistema all'altro istantaneamente per migliorare notevolmente i tempi di reazione. Il reindirizzamento USB inoltra la funzione della macchina di destinazione a DESKVUE, in modo che gli operatori possano utilizzare l'audio USB e altre funzioni USB. L'integrazione AD supporta 250 gruppi OU e con Boxilla gli operatori possono lanciare una connessione attraverso un media controller esterno. La soluzione DESKVUE offre funzioni di sicurezza, virtualizzazione e API.

L'emittente ha ricevuto un feedback molto positivo dal proprio personale. Gli operatori sono soddisfatti della visualizzazione migliorata grazie all'utilizzo di un unico monitor curvo e alla commutazione rapida e intuitiva del sistema quando necessario.

DESKVUE convince per l'accuratezza dei movimenti del cursore del mouse, la qualità video e l'integrazione audio con più sorgenti. Gli operatori possono usare i tasti di scelta rapida per cambiare area di lavoro, disattivare le sorgenti e togliere l'audio dalle sorgenti.

L'azienda di radiodiffusione ha apprezzato il supporto e il servizio ricevuto dagli ingegneri, dagli account manager e dai solutions experts Black Box, nonché la stretta collaborazione con il system integrator.



A PROPOSITO DI BLACK BOX

Black Box® è un fornitore affidabile di soluzioni IT che offre prodotti tecnologici all'avanguardia e servizi di consulenza di livello globale alle aziende di tutto il mondo in ogni settore. L'ampiezza della nostra portata globale e la profondità della nostra esperienza accelerano il successo dei clienti riunendo persone, idee e tecnologia per risolvere i problemi aziendali del mondo reale.