

Scuola di business utilizza gli estensori KVM per migliorare l'apprendimento a distanza durante il COVID-19

- **Industria:** Istruzione superiore
- **Cliente:** Università canadese
- **Regione:** America del Nord
- **Soluzione:** Estensori KVM
- **Prodotti:** Estensori KVM serie KVX

IL CONTESTO

La pandemia di COVID-19 ha costretto una delle principali scuole di economia del Canada a interrompere le lezioni nelle proprie aule. Tuttavia, dovevano ancora insegnare ai loro studenti che avevano già pagato la retta. Il loro piano consisteva nell'estendere agli studenti remoti i flussi video in diretta dei loro professori che insegnavano in aule vuote. Per tenere lezioni video in diretta che forniscano un'esperienza di apprendimento interattiva, i professori devono essere presenti sui loro podi nella parte anteriore delle aule con tutti i loro normali strumenti didattici, come gli schermi intelligenti e le lavagne. Gli istruttori dovrebbero anche avere accesso ai PC che controllano il sistema di videoconferenza e le telecamere della scuola.

Questi PC e il sistema AV si trovavano attualmente in una sala comunicazioni lontana dalle aule. Il personale informatico della scuola avrebbe dovuto spostare i PC sui podi delle aule e realizzare un nuovo cablaggio tra i PC e il sistema AV per far funzionare il tutto. Spostare questi PC sarebbe una sfida difficile.

LA SFIDA

Quando il personale informatico ha cercato di spostare i PC nelle aule, si è imbattuto in un grosso problema: Non era possibile estendere il cablaggio dei PC dalla sala comunicazioni alle aule perché erano molto distanti tra loro. Come se non bastasse, dovevano risolvere il problema prima che gli studenti tornassero dalle vacanze di primavera tra poche settimane.

Per risolvere rapidamente il problema, il personale IT aveva bisogno di una soluzione plug-and-play in grado di estendere i controlli di smartscreen, tastiera, video e mouse (USB, PC e microfono) al sistema AV della sala comunicazioni attraverso il cablaggio in fibra multimodale esistente. Inoltre, avevano bisogno di una soluzione che supportasse i video 4K e non costasse troppo.

LA SOLUZIONE

L'università ha chiesto una soluzione a Black Box perché attualmente utilizza alcuni dei nostri prodotti KVM e di cablaggio ed è rimasta soddisfatta delle loro prestazioni. I nostri esperti tecnici ci hanno consigliato i nuovi estensori KVM della serie KVX perché sono in grado di estendere in modo affidabile i segnali smartscreen, tastiera, mouse e video 4K. Questi estensori offrono anche il prezzo economico richiesto dal cliente. Inoltre, Black Box ha fornito SFP per gli extender che supportano la fibra multimodale già installata dall'università.

RISULTATI

Il personale informatico dell'università ha installato le soluzioni KVX Extender in quattro aule e la scuola è molto soddisfatta dei risultati. Gli extender consentono ai professori di insegnare nelle aule con le loro lavagne e gli schermi intelligenti, dando loro il pieno controllo del sistema AV nella sala di comunicazione. Ma soprattutto, gli studenti remoti continuano a vivere un'esperienza di apprendimento interattiva e coinvolgente come quella che avrebbero nelle loro classi normali. L'università è stata inoltre entusiasta del fatto che i nostri esperti tecnici siano riusciti a creare una soluzione KVM in grado di soddisfare tutte le loro esigenze in tempi così rapidi. Inoltre, sono stati soddisfatti del rapido processo di ordinazione e consegna, che ha permesso di ottenere i sistemi di estensione KVX ben prima del ritorno degli studenti dalle vacanze di primavera. Grazie al nostro servizio eccezionale e al buon funzionamento della soluzione in ogni aula, l'università prevede di installare altri estensori KVX nel prossimo futuro.