BLACK BOX

ARGOMENTO DI STUDIO
PRODOTTI TECNOLOGICI

La Shannon Brewing Company implementa una soluzione AVIoT completa

SFONDO

La Shannon Brewing Company è orgogliosa della sua birra prodotta a fuoco, unica nel suo genere e premiata. Realizzata con pura acqua di sorgente del Texas, cereali integrali e luppolo di fiori interi, la birra soddisferà sicuramente il palato con il suo ricco sapore di malto.

Shannon voleva ottimizzare il suo bar e la sua sala da pranzo, dotandolo di un modo più semplice per distribuire video a qualsiasi TV senza il fastidio di un telecomando diverso per ogni TV, e anche per monitorare le sue apparecchiature per il funzionamento della birra per temperatura, umidità e altri fattori ambientali per mantenere la produzione di birra senza sprechi.

L'azienda produttrice di birra era alla ricerca di una soluzione per poter tenere sotto controllo le proprie apparecchiature di produzione della birra in qualsiasi momento, da qualsiasi luogo, oltre a modi per mantenere l'intrattenimento coinvolgente per i clienti. Shannon ha contattato Black Box perché potevamo fornire una soluzione globale che si occupasse sia delle operazioni di taproom che di birrificazione da un'unica fonte.

SFIDA

L'azienda produttrice di birra ha dovuto affrontare due sfide: migliorare l'intrattenimento video nell'area del servizio clienti e trasferire le apparecchiature di monitoraggio dall'era analogica all'era digitale nell'area di produzione della birra. In precedenza, tentavano di installare lettori multimediali dietro ogni TV che utilizzava il Wi-Fi interno® sistema. Questo si è rivelato molto difficile da usare in più modi. Il Wi-Fi non è stato in grado di gestire tutto il download di video e sono diventati troppi telecomandi. Ciò ha reso difficile per Shannon fornire in modo affidabile intrattenimento video e dettagli su prodotti, eventi e altre informazioni commerciali in tempo reale per gli avventori del birrificio. Inoltre, avevano bisogno della capacità di monitorare da remoto i parametri ambientali chiave della struttura per la produzione di birra per le misure di sicurezza e per contribuire a garantire il massimo livello di controllo della qualità del prodotto.

La tecnologia precedente limitava la capacità di distribuire contenuti video su vari display e non utilizzava una comoda interfaccia utente per il controllo dinamico. L'azienda produttrice di birra desiderava una soluzione AV affidabile per garantire agli avventori del birrificio la migliore

Shannon BREWING CO

CLIENTE:
SHANNON BREWING COMPANY

REGIONE:
NOI

INDUSTRIA:
OSPITALITÀ E TEMPO LIBERO / PRODUZIONE

SOLUZIONE:
MCX AV-OVER-IP, CONTROLBRIDGE, ICOMPEL, ALERTWERKS

SERVIZI :
DESIGN DEL PROGETTO

AVIoT

esperienza per costringerli a prolungare la durata della loro visita, massimizzando le entrate potenziali per l'azienda.

Nello specifico, la soluzione doveva soddisfare il requisito di più video wall 2 x 2, con diversi display singoli aggiuntivi e la possibilità di distribuire/commutare più sorgenti su qualsiasi display o video wall. Inoltre, i dipendenti desideravano poter controllare rapidamente il video da una semplice interfaccia touchscreen. Per il monitoraggio ambientale IoT delle attrezzature per la produzione della birra, tutti i parametri devono essere accessibili tramite un'interfaccia web con dashboard personalizzabili.

SOLUZIONI PER TAPROOMETTE

Il nuovo sistema AV deve sostituire l'attuale sistema di distribuzione video che comprende lettori multimediali e non utilizza il sistema Wi-Fi interno.

La soluzione Black Box AV era semplice. Crea un sistema a matrice video per combinare gli undici TV e le otto sorgenti multimediali per poter inviare qualsiasi sorgente a qualsiasi TV, in qualsiasi momento. Gli undici televisori consistevano in due video wall 2 x 2, due televisori da 65" e un televisore da 55". Questi televisori sono sparsi in tutto il birrificio. Le otto sorgenti erano quattro lettori multimediali per lo sport e la normale TV, due per l'utilizzo di un Mac Mini per PowerPoint e menu, uno per un Apple® TV e uno per un lettore di segnaletica digitale per gli annunci.

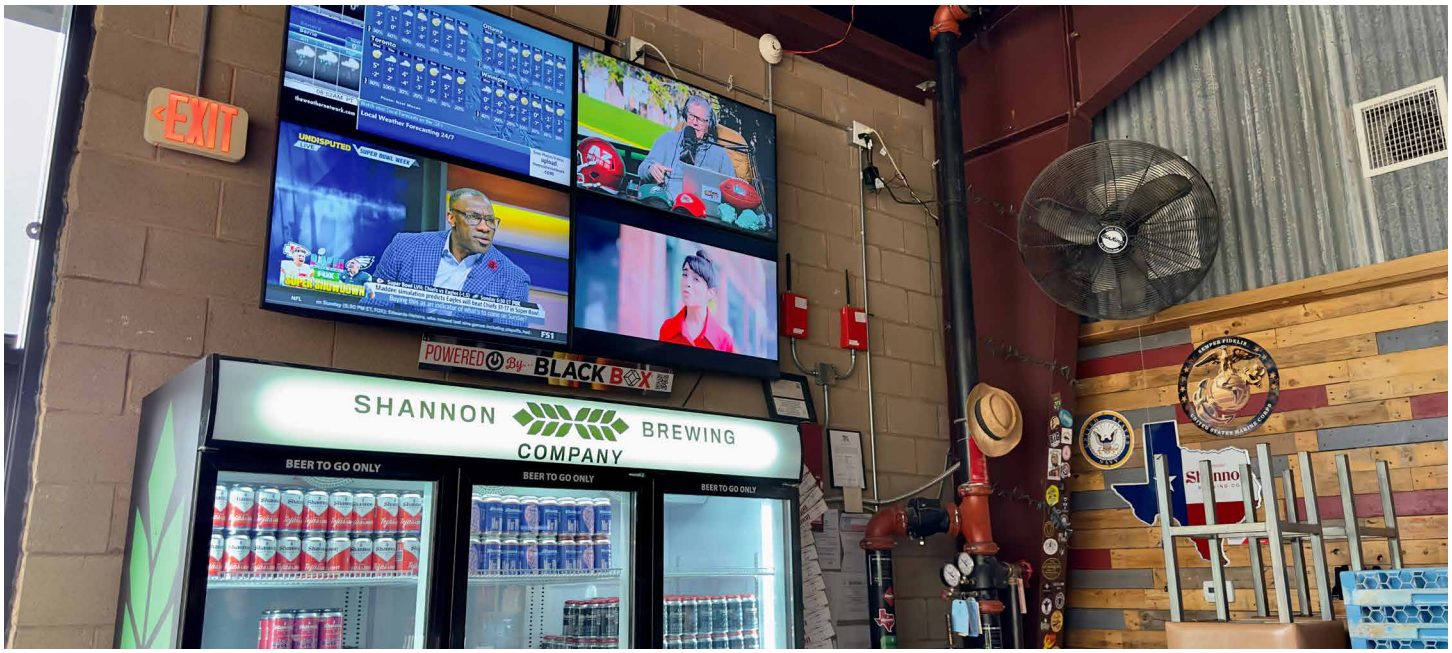
Il sistema a matrice video MCX-AVoIP di Black Box è una soluzione perfetta per Shannon. MCX è una soluzione AV-over-IP di nuova generazione di Black Box. Distribuisce ed estende video e audio 4K 60 Hz su IP. Tramite video 4.4.4 4K 60 Hz non compresso, MCX offre la qualità video richiesta dalle applicazioni AV di fascia alta per visualizzare contenuti accattivanti. Infine, non c'è latenza zero con questo sistema. La codifica e la decodifica di questo robusto sistema di distribuzione video avvengono in tempo reale (0,03 millisecondi). Ciò significa che non avrai mai a che fare con fastidiosi ritardi o ritardi video: potrai passare da una sorgente video all'altra in meno di 100 millisecondi senza artefatti o sfarfallio dello schermo. Ciò garantisce la possibilità di passare rapidamente ai contenuti video senza alcuna distorsione evidente dell'immagine.

Black Box ha anche una soluzione per controllare questo sistema AV di nuova generazione con un semplice pannello touchscreen. Il touch panel ControlBridge® di Black Box è caratterizzato da un design pulito e moderno con una parte anteriore in vetro edge-to-edge. Il sottile corpo in alluminio a basso profilo include un supporto da tavolo. È progettato per sedersi sui tavoli senza ostruire la vista. Il pannello touchscreen a colori offre straordinarie immagini a colori reali. La sovrapposizione tattile capacitiva proiettata consente di utilizzare i pannelli in qualsiasi ambiente di illuminazione. Ed è facile da pulire. Una singola connessione via cavo Ethernet fornisce una facile integrazione di rete e PoE+ elimina la necessità di cavi di alimentazione separati.

L'ultima soluzione AV da affrontare è il lettore di digital signage. Black Box offre iCompel® allineare. iCompel è anche facile da usare, offrendoti la flessibilità necessaria per creare segnaletica digitale che attiri l'attenzione senza molto know-how creativo o tecnico. Ideali per luoghi di piccole e grandi dimensioni, i dispositivi iCompel funzionano immediatamente con tutto il software preinstallato. E non ci sono costi di licenza ricorrenti da affrontare in seguito. Poiché iCompel supporta molti formati multimediali, puoi combinare video con testo scorrevole, foto, contenuti Flash e Web. Inoltre, gestisce PDF, MPEG, AVI, QuickTime® e PowerPoint® media; immagini JPEG, GIF e TIFF; e audio WAV e MP3. Per passare da un'installazione autonoma a una rete multicanale con molti schermi è sufficiente aggiungere più unità iCompel alla configurazione della rete IT.

SOLUZIONI PER LE OPERAZIONI DI BIRRA

Per quanto riguarda la soluzione IoT, il sistema operativo della produzione di birra deve andare oltre gli obsoleti indicatori e dati analogici e passare a nuove tecnologie digitali che consentano un'integrazione continua delle informazioni con soluzioni basate su Internet per facilitare l'accesso, l'analisi e le tendenze. Black Box sta implementando la sua soluzione IoT wireless AlertWerks, che consiste nel gateway wireless AW3000 e vari dispositivi di rilevamento wireless LoRaWAN



tra cui temperatura, umidità, funzionamento delle porte, pressione, movimento e qualità dell'aria.

Le soluzioni Black Box sono installate in tutto l'impianto di produzione, compresi l'armadietto della cella frigorifera, l'ufficio e l'area di produzione della birra.

RISULTATI

Debuttando con il più grande gioco di calcio dell'anno, il birrificio ha lanciato la nuova e completa soluzione AVIoT di Black Box. I loro clienti si sono goduti il brivido del grande gioco sui video wall nitidi e perfetti al pixel nel bar, nella sala bar e nel patio esterno. Il proprietario dell'azienda Shannon Carter ha commentato: "Il sistema AV installato nel bar e nella taproom è incredibile. La quantità di controllo che abbiamo sui nostri contenuti è sorprendente, i nostri clienti lo adorano. Possiamo mostrare molti contenuti suddivisi in più TV o tutti su uno".

Shannon era fiducioso che l'attrezzatura nella sala operativa della birra avrebbe funzionato in modo efficiente in modo da poter tenere d'occhio i fattori ambientali, mantenendo la qualità e il gusto della birra prodotta in loco. Ha detto: "Se hai mai voluto controllare una temperatura la sera o impostare una temperatura nel serbatoio del liquore caldo... hai proprio lì sul tuo telefono tutti i dati necessari per assicurarti che funzioni. non posso dirlo quanto è facile e quanta tranquillità porta per essere in grado di sapere che la tua attività funziona correttamente, senza sforzo ed efficiente mentre sei via.

Se un'apparecchiatura smette di funzionare correttamente, Shannon sa che la soluzione AlertWerks AW3000 può risolvere anche questo problema. Ha osservato: "Se non lo è, ho tutti i tipi di avvisi che si attivano. Non posso dirti quanto dormo meglio la notte sapendo che questa roba sta andando e funziona come dovrebbe funzionare.

In futuro, altre aziende potrebbero adottare soluzioni simili da Black Box per massimizzare il proprio potenziale commerciale, l'esperienza del cliente e la redditività. Il caso della Shannon Brewing Company costituisce il precedente per possibili installazioni in altri birrifici, ristoranti e bar.

A PROPOSITO DI BLACK BOX

Black Box® è un affidabile fornitore di soluzioni IT che offre prodotti tecnologici all'avanguardia e servizi di consulenza di livello mondiale alle aziende di tutto il globo in ogni settore. L'ampiezza della nostra portata globale e la profondità della nostra esperienza accelerano il successo dei clienti riunendo persone, idee e tecnologia per risolvere i problemi aziendali del mondo reale.