



## I Philadelphia Eagles utilizzano Black Box Emerald KVM per un accesso virtuale flessibile e facile da usare. Accesso virtuale ai sistemi di produzione



<b>Cliente</b>	: Philadelphia Eagles
<b>Regione</b>	: United States
<b>Industria</b>	: Trasmissione
<b>Soluzione</b>	: KVM 4K e HD su IP
<b>Servizi</b>	: Consulenza e progettazione
<b>Prodotti</b>	: Emerald SE, Emerald PE, Boxilla

### LA SFIDA

Poco prima della pandemia, i Philadelphia Eagles della NFL hanno avviato la sostituzione di un sistema KVM (tastiera, video, mouse) ormai obsoleto che supportava i sistemi di produzione del giorno della partita nello stadio di casa, il Lincoln Financial Field, e gli studi televisivi e la sala di controllo del NovaCare Complex, sede delle strutture di allenamento degli Eagles.

La sfida per David Sullivan, Senior Broadcast and Media Engineer dei Philadelphia Eagles, è stata quella di trovare e implementare una nuova soluzione KVM che permettesse l'accesso alle macchine virtuali e l'accesso flessibile ai desktop remoti, garantendo al contempo prestazioni costanti e facilità d'uso per ingegneri, creativi e altri che lavorano in tutte le strutture e i sistemi di produzione degli Eagles.

"Sempre più sistemi di supporto alle nostre attività commerciali e di progettazione vengono virtualizzati", spiega Sullivan. "La virtualizzazione è ottima dal punto di vista ingegneristico: si ottiene un'elevata ridondanza, resilienza e failover. Ma dal punto di vista dell'utente, si rinuncia al controllo tattile. Ovviamente, in produzione, questo non è il massimo. I ricevitori software possono arrivare solo fino a un certo punto, perché è necessario eseguire il ricevitore software su un computer. Il problema che abbiamo riscontrato

man mano che ci avvicinavamo alla virtualizzazione era che c'era un divario tra l'accesso dell'utente e la facilità d'uso. Non volevamo che l'ingegnere fosse l'unica persona in grado di accedere a quei sistemi e non volevamo rinunciare all'esperienza dell'utente, in cui il sistema remoto si comporta come un normale server fisico. È stata una richiesta difficile".

Nell'anno 2019, quando Sullivan ha iniziato a valutare le possibili soluzioni, pochi fornitori offrivano prodotti in grado di supportare la virtualizzazione. Sullivan ha quindi dovuto affrontare l'ulteriore sfida di trovare una soluzione comprovata che si distribuiva facilmente e che funzionasse in modo affidabile e come pubblicizzato per consentire l'accesso alle macchine virtuali.

### THE SOLUTION

Sullivan ha valutato e poi implementato i sistemi KVM-over-IP Black Box Emerald SE e PE, insieme al manager KVM Boxilla dell'azienda, per supportare il trasporto del segnale per tutto il mondo della produzione televisiva dei Philadelphia Eagles.

"Stavamo tenendo d'occhio il mercato per trovare un nuovo sistema KVM che potesse soddisfare le nostre esigenze, e Black Box è un nome noto nel settore tecnologico da molto tempo", dice Sullivan. "E sapevamo che un'installazione KVM di PBS Emerald in Virginia era andata bene.

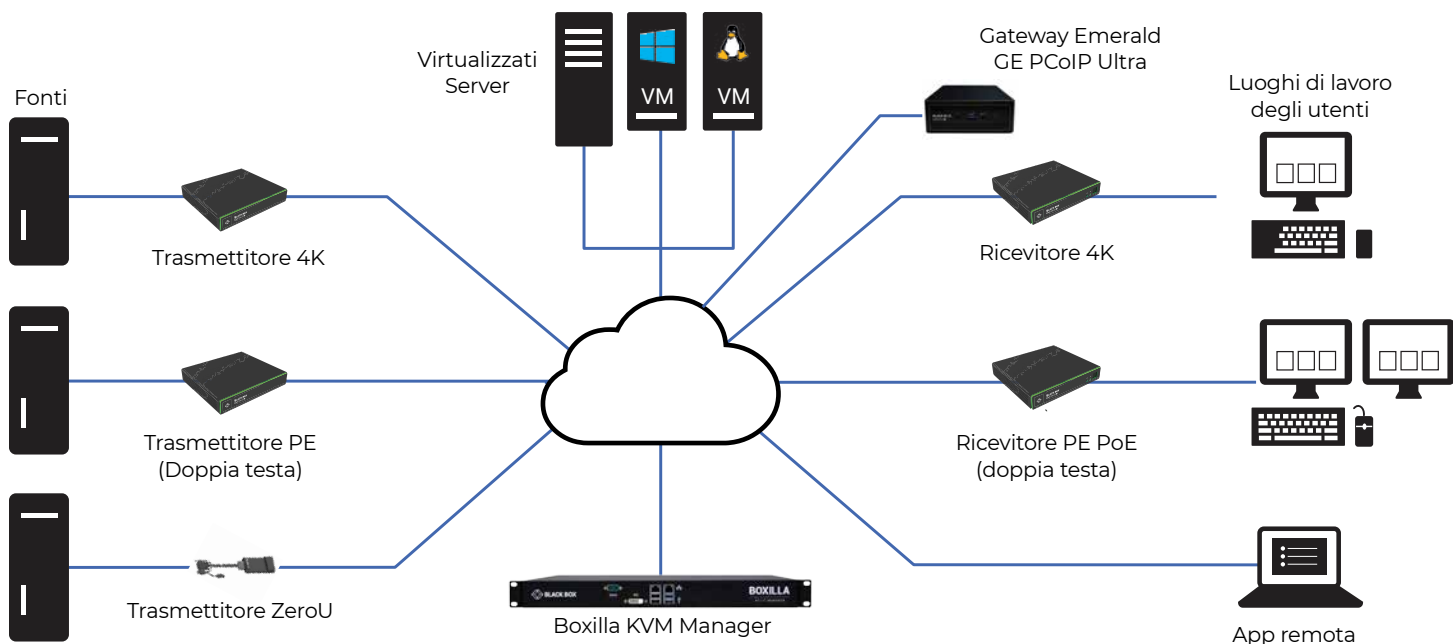
Sullivan ha iniziato con l'Emerald SE, mettendo 20 trasmettitori e 20 ricevitori sulla rete Eagles per assicurarsi che il traffico e le prestazioni corrispondessero alle sue aspettative.

"Tra i prodotti in circolazione, Emerald aveva tutte le carte in regola", afferma Sullivan. "È basato su standard, quindi non ci sono commutazioni di rete proprietarie. Non c'è un'elaborazione centrale proprietaria. Il traffico di rete è più amichevole di molti altri. È TCP unicast per impostazione predefinita, il che è fantastico. È facile da attraversare sulla nostra gigantesca rete aziendale. E oltre a tutti questi aspetti, il prezzo è interessante. Non ho nemmeno fatto un preventivo per un altro prodotto. Ho ricevuto il preventivo di Black Box e ci siamo detti: 'Facciamolo'".

Finora gli Eagles hanno installato circa 100 endpoint Emerald, distribuiti tra due studi televisivi e una sala di controllo nella struttura di allenamento della squadra al NovaCare Complex e anche al Lincoln Financial Field per ospitare la sala di controllo del tabellone e tutti i dispositivi associati. La rete KVM Emerald supporta tutti i processori



## Emerald KVM over IP - Schema di connettività



grafici per il tabellone e per gli studi televisivi, che alimentano i social network, i partner televisivi locali e le conferenze stampa quotidiane. Il sistema KVM supporta anche i desktop degli utenti, compreso quello di Sullivan, di tutto il team di produzione. Il personale ha bisogno solo di un mouse, una tastiera, un monitor e una connessione Ethernet per accedere e mettersi al lavoro. Come dice Sullivan: "È la nostra connessione a tutto".

Pur avendo iniziato con le unità Emerald SE, Sullivan è passato al modello Emerald PE per sfruttare la funzione Power over Ethernet, che riduce significativamente il cablaggio e il numero di dispositivi (e i potenziali punti di guasto), rendendo l'installazione più veloce e pulita.

"Emerald PE è stato un prodotto molto semplice da implementare e non sono state necessarie complesse configurazioni di switch per la nostra rete", aggiunge Sullivan. "Anche i tempi di attività sono stati ottimi. Non abbiamo avuto una sola unità Emerald morta all'arrivo e non abbiamo avuto alcun guasto nell'anno in cui le abbiamo installate".

### IL RISULTATO

Sullivan e gli Eagles hanno installato con successo il sistema KVM-over-IP Emerald di Black Box per passare a una distribuzione ed estensione del segnale più flessibile su più siti, con il pieno supporto dell'accesso alle macchine virtuali, senza compromettere le prestazioni essenziali per un'esperienza utente senza interruzioni. Inoltre, il passaggio alla piattaforma Emerald KVM ha dato a Sullivan e al suo team l'agilità di cui avevano bisogno quando COVID ha introdotto nuovi protocolli per il distanziamento e il lavoro remoto.

Finché c'era una connessione Ethernet, Sullivan poteva mettere un produttore o un tecnico ovunque. Con il sistema Black Box Emerald, il gioco è fatto. Non c'era bisogno di preoccuparsi di scenari di distribuzione, luoghi o infrastrutture.

Durante la pandemia, il personale dello studio che normalmente lavorava al NovaCare Complex si è trasferito allo stadio per quattro mesi. Con la rete KVM Emerald in funzione, si sono semplicemente recati al lavoro e si sono seduti con una tastiera e un mouse. Sui loro schermi hanno visto lo stesso elenco di connessioni che avrebbero visto normalmente alla loro scrivania nella sala di controllo.

I membri del team che lavorano da casa hanno potuto utilizzare l'App Black Box Emerald Remote per connettersi tramite VPN e lavorare direttamente all'interno di un ambiente e di applicazioni familiari, anziché con un software di accesso remoto complicato che richiede notevoli risorse di CPU.

"Il sistema Black Box Emerald ha cambiato al 100% il modo in cui lavoriamo nella nostra struttura", afferma Sullivan. "Poiché si tratta di una rete basata su standard e su un'infrastruttura da un giga, posso prendere un ricevitore KVM e andare in qualsiasi porta dell'edificio, abbassarlo e avere pieno accesso a tutti i nostri sistemi di produzione. Durante il COVID, abbiamo distanziato le persone e le abbiamo collocate in edifici che non erano stati progettati per essere studi di produzione o sale di controllo. Con la soluzione Emerald, basta inserire una connessione Ethernet e accedere, per avere lo stesso accesso che si avrebbe in un altro codice postale".

Sfruttando la resilienza della rete Emerald sulle WAN, Sullivan a volte porta con sé un ricevitore Emerald in viaggio, in modo da potersi collegare a qualsiasi server di produzione della squadra mentre è in trasferta. Se questo tipo di flessibilità è una priorità assoluta per Sullivan, la facilità d'uso e le prestazioni sono un secondo posto.

"Credo che il punto di forza di Black Box sia il fatto che gli addetti alla produzione, i grafici e gli editor non si accorgono che c'è un dispositivo tra loro e la macchina host", afferma Sullivan. "Le prestazioni video sono eccezionali, soprattutto se si considera la larghezza di banda media; i sistemi Emerald sono estremamente efficienti sulla nostra rete. Dal punto di vista ingegneristico, credo di aver dovuto chiamare l'assistenza tecnica una sola volta, e la soluzione è stata semplice e veloce. È così bello che non parliamo".

"Il KVM è uno scenario di rottura, giusto?" aggiunge Sullivan. "Se il KVM non funziona e se non funziona in modo efficace, nessuno dei nostri creativi e produttori può accedere ai sistemi di cui ha bisogno per gestire tutto. Quando si punta tutto su un unico paniere, questo deve essere solido, e Emerald lo è". È un prodotto KVM trasparente ed efficiente che supporta in modo affidabile 40 utenti al giorno, e molti di più durante una partita dei Philadelphia Eagles".

### SU BLACK BOX

Black Box® è un fornitore di soluzioni IT di fiducia che offre prodotti tecnologici all'avanguardia e servizi di consulenza di livello mondiale alle aziende di tutto il mondo in ogni settore. L'ampiezza del nostro raggio d'azione globale e la profondità delle nostre competenze accelerano il successo dei clienti unendo persone, idee e tecnologia per risolvere i problemi aziendali del mondo reale.

