



Stazione di polizia europea aumenta l'efficienza del centro di controllo con il sistema di commutazione KVM a matrice

- **Industria:** Sicurezza pubblica
- **Cliente:** Stazione di polizia
- **Regione:** Europa
- **Soluzione:** Commutazione a matrice KVM proprietaria
- **Prodotti:** Matrice KVM digitale DKM
ControlBridge® sistema di controllo

BACKGROUND

Il rinomato Dipartimento di polizia europeo era composto da 15 stazioni di polizia locale e impiegava oltre 14.000 agenti in prima linea che lavoravano duramente per proteggere i cittadini e garantire il mantenimento dell'ordine pubblico. Ogni stazione di polizia aveva un centro di controllo dedicato che gestiva le operazioni quotidiane e rispondeva alle chiamate di emergenza sia locali che regionali.

LA SFIDA

Una delle stazioni distrettuali più grandi ospitava un centro di controllo principale e forniva una prima risposta a oltre 400 chiamate di emergenza e 600 non di emergenza su base giornaliera. Monitorare costantemente questa quantità di traffico in entrata si stava rivelando una sfida non da poco, così il Dipartimento si è rivolto a Black Box per fornire un video wall e una soluzione KVM proprietaria (non IP) che aiutasse il personale di polizia a determinare le chiamate prioritarie, a condividere le informazioni in modo efficiente e a migliorare i tempi di reazione agli avvisi in arrivo.

Essendo il sito pilota per il resto del distretto, la soluzione doveva utilizzare il cablaggio esistente ed essere facilmente replicabile nelle altre stazioni di polizia. Anche la facilità d'uso era un fattore importante, in modo che gli utenti non

dovessero imparare una nuova configurazione ogni volta che si spostavano da una stazione di polizia all'altra.

LA SOLUZIONE

Durante la prima fase del progetto è stata allestita una mini replica di un centro di controllo della polizia per testare e simulare diversi scenari e trovare la tecnologia giusta per le esigenze della stazione di polizia. Il risultato è stato una soluzione che combinava un videowall LED NEC da 55" con una matrice KVM Black Box DKM FX e un pannello touch di controllo remoto aggiuntivo. La matrice KVM offre una commutazione flessibile e superveloce dei segnali video Full HD e dei segnali di controllo delle periferiche. All'interno della stazione di polizia la soluzione installata consiste in 8 postazioni di controllo, ognuna con una parete video di 4 schermi da 27 pollici con altoparlanti incorporati, un set di tastiera e mouse e un touch panel ControlBridge. I segnali video sono trasmessi via HDMI e due ricevitori satellitari sono collegati alla matrice KVM per consentire al personale di monitorare le notizie televisive alla propria scrivania.

RISULTATI

Grazie all'adozione della soluzione Black Box, il centro di controllo della polizia è ora in grado di assegnare una priorità alle chiamate in arrivo in base a un codice colore e a diversi segnali acustici, che consentono di comprendere meglio il tipo di incidente e la risposta necessaria.

Inoltre, risparmiano tempo con piccoli compiti sistematici, come l'apertura e la chiusura di porte e cancelli a distanza, utilizzando il touch panel di controllo remoto di Black Box.

La soluzione ha permesso al dipartimento di polizia di reagire in modo più efficace quando si tratta di disturbi della sicurezza pubblica. Ora stanno estendendo la soluzione alle altre stazioni della regione.