



Una organizzazione governativa migliora i tempi di reazione nella sala di comando e negoziazione

Settore	:	Governo
Soluzione	:	KVM-over-IP
Applicazione	:	Sala di controllo/negoziazione
Prodotto	:	Emerald® DESKVUE

LA SFIDA

Un'organizzazione governativa aveva bisogno di una soluzione KVM più reattiva per la propria sala di comando e negoziazione. Tutte le apparecchiature erano ospitate in una piccola stanza: lateralmente un rack con più sistemi; monitor, tastiera e mouse su un tavolo da conferenza e un piccolo video wall. Volevano sviluppare un processo continuo per assumere il controllo delle loro molteplici fonti video.

La sfida dell'organizzazione era il tempo di reazione. Se notavano un caso di emergenza sul videowall, dovevano rivolgersi all'operatore per andare sul controller del videowall e attivare (commutare) la sorgente sul tavolo. Questo processo richiede molto tempo in una situazione in cui pochi secondi di ritardo possono portare a un esito disastroso.

LA SOLUZIONE

L'organizzazione ha sostituito la configurazione originale con il sistema KVM-over-IP di Emerald. Il ricevitore Emerald DESKVUE ora collega i sistemi locali attraverso i trasmettitori Emerald e tre monitor 4K, tastiera e mouse sul tavolo. La quarta porta video di DESKVUE si collega a un grande schermo a parete che mostra tutti i sistemi locali in qualsiasi layout multiview desiderato. Se si verifica un'emergenza, gli operatori devono semplicemente utilizzare la console sul tavolo, spostare il mouse sulla finestra della sorgente di destinazione e ricevere immediatamente il controllo per reagire alla crisi. Gli operatori trascinano e rilasciano rapidamente i contenuti del videowall sui monitor da tavolo senza la complessa configurazione di un controller per video wall. Il tempo di reazione dell'interfaccia umana è istantaneo.

IL RISULTATO

Emerald DESKVUE offre tutte le funzioni di visualizzazione normalmente presenti su un video wall anche sul tavolo da conferenza. Gli operatori possono disporre le finestre di origine in qualsiasi modo sugli schermi, compreso il picture-in-picture (PiP), picture-over-picture, e prendere istantaneamente il controllo con un movimento del mouse, accelerando i tempi di decisione e reazione. In caso di emergenza, gli operatori possono passare immediatamente da un sistema all'altro e agire rapidamente per mitigare la crisi.

Mentre il ricevitore Emerald DESKVUE ha risolto il problema del cliente fornendo risposte più rapide, l'ecosistema Emerald KVM-over-IP ha soddisfatto tutti i requisiti dell'organizzazione in termini di sicurezza, interoperabilità tra 4K e HD, scalabilità e possibilità di virtualizzazione futura.

Poiché il cliente aveva urgente necessità di aggiornare il proprio sistema, è stato soddisfatto del fatto che Black Box abbia consegnato rapidamente il nuovo sistema, consentendo un'implementazione estremamente rapida del nuovo processo.

Il cliente ha commentato: "Con DESKVUE, abbiamo tutte le funzioni di un video wall di cui abbiamo bisogno sul nostro tavolo e sulla parete allo stesso tempo, e ora con un controllo immediato su qualsiasi sistema".

A PROPOSITO DI BLACK BOX

Black Box® è un fornitore affidabile di soluzioni IT che offre prodotti tecnologici all'avanguardia e servizi di consulenza di livello globale alle aziende di tutto il mondo in ogni settore. L'ampiezza della nostra portata globale e la profondità della nostra esperienza accelerano il successo dei clienti riunendo persone, idee e tecnologia per risolvere i problemi aziendali del mondo reale.