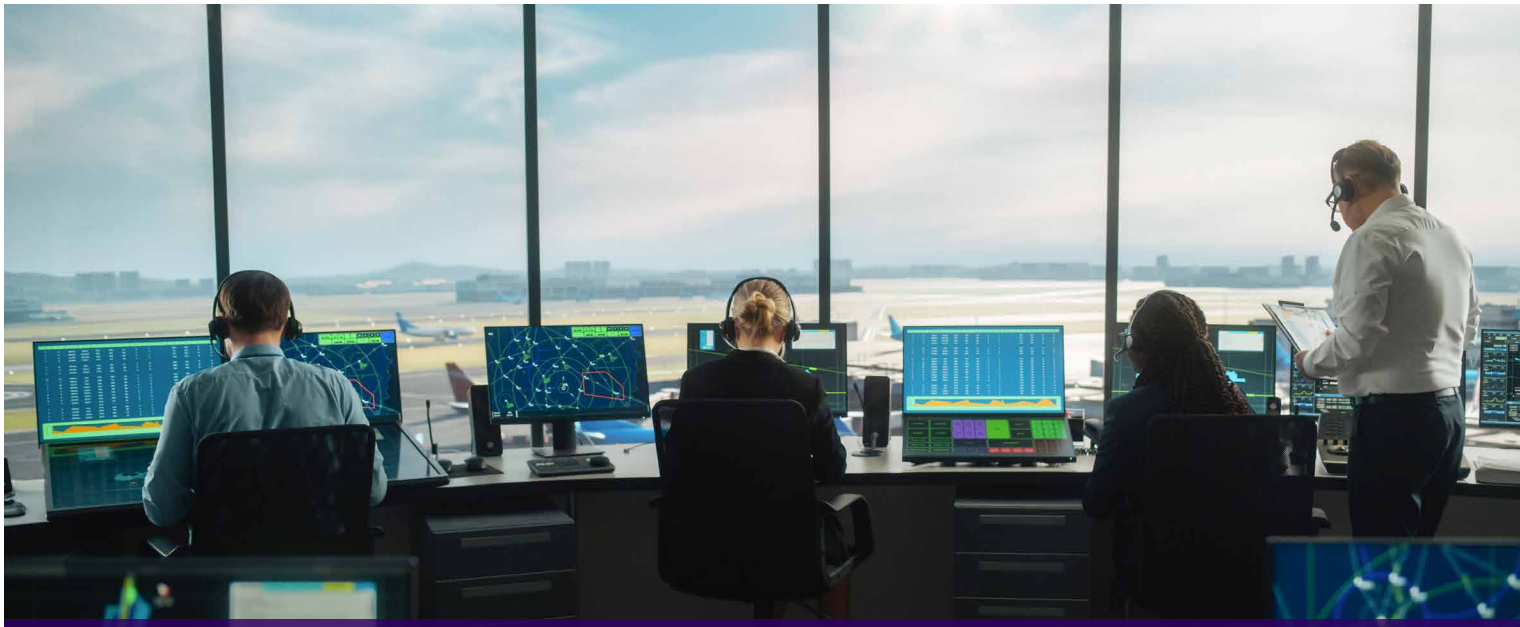
BLACK BOX

CASE STUDY
TRASPORTO



Un aeroporto utilizza una soluzione di accesso remoto sicuro con zero latenza per i suoi centri di controllo e di addestramento

SETTORE:
TRASPORTO – ATC

SOLUZIONE:
CONTROL ROOM

PRODOTTO:
DKM

SFIDA

Negli aeroporti la sicurezza è un fattore fondamentale per l'incolumità di dipendenti e passeggeri. Un servizio di monitoraggio delle partenze e degli arrivi in sicurezza garantisce la sicurezza da una torre di controllo. I controllori del traffico aereo che lavorano nelle torri devono conoscere gli ostacoli rappresentati da variazioni climatiche e atmosferiche nonché dalla presenza di altri aeromobili sulle piste e ai margini delle piste.

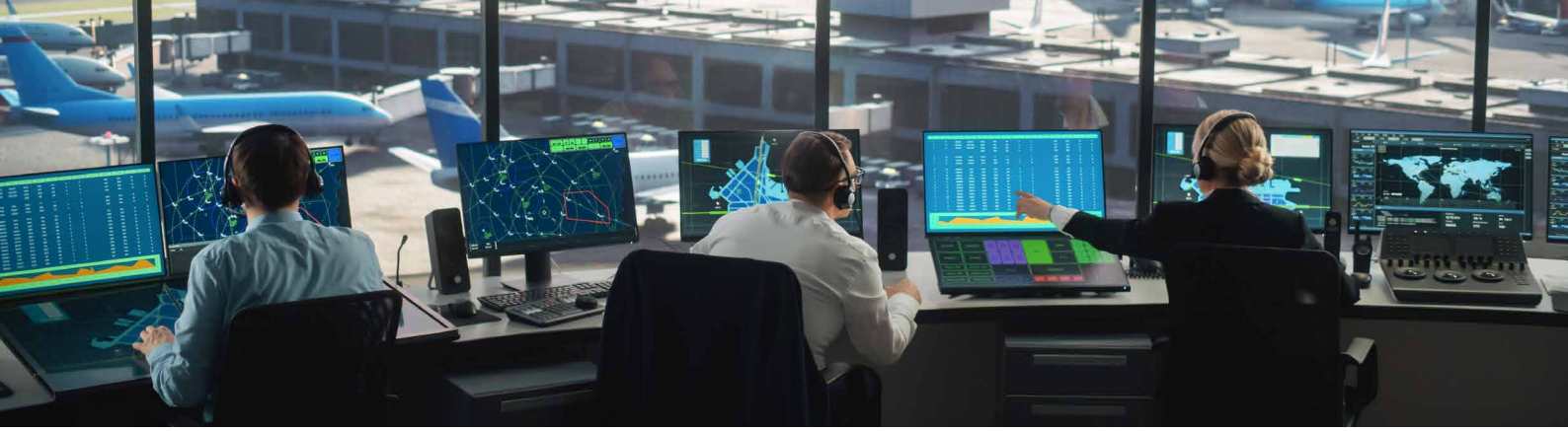
Nelle sale di addestramento per piloti, il server del sistema di addestramento controlla dei simulatori di volo. Anche ambienti di questo tipo devono essere sicuri, facilmente navigabili e a prova di errore per un flusso di lavoro semplificato.

Un cliente si era precedentemente avvalso di terzi per la distribuzione di video, audio e periferiche USB (Keyboard, Video, Mouse [KVM]) e solo inizialmente si era rivolto a Black Box per uno splitter AV. Dopo una lunga chiacchierata tra Nobuho Nakai, Sales Manager di Black Box Giappone e il cliente, è emerso che il cliente stava cercando anche alcuni extender KVM.

Black Box si è aggiudicato l'assegnazione e ha iniziato a cercare prodotti sostitutivi per il sistema di extender KVM esistente. Il cliente stava affrontando la sfida di supportare 4K 60 Hz con una DDC/CI (Interfaccia di comando) nella torre di controllo di un aeroporto locale. Il loro sistema KVM in uso non riusciva a supportare i requisiti video necessari, ma la soluzione si era rivelata eccessivamente costosa. Sebbene la funzionalità DDC/CI fosse necessaria nella torre, non lo era nella sala di addestramento piloti che necessitava di una soluzione di controllo remota. Il cliente desiderava una soluzione economicamente vantaggiosa.

SOLUZIONE

Black Box ha suggerito di testare la soluzione dell'estensore DKM.. Questa soluzione garantiva la risoluzione 4K 60 Hz desiderata che l'utente aveva richiesto e il mouse funzionava perfettamente. Dal momento che gli aeroporti sono caratterizzati da esigenze di sicurezza elevate per il loro ambiente mission-critical, Nobuho ha fornito referenze di organizzazioni con applicazioni altrettanto complesse tra cui soluzioni in uso nella gestione ferroviaria e nella



SOLUZIONE (SEGUE)

Marina statunitense che utilizzano già con successo il sistema DKM. I test, le referenze dell'utente finale, e la fama di lunga data di Black Box come produttore fidato da più di 40 anni hanno convinto il cliente che il sistema DKM è la soluzione giusta per l'aeroporto.

Grazie all'assistenza di un application engineer e di un addetto all'assistenza tecnica, Nobuho ha fornito al cliente una soluzione adatta alle sue precise esigenze. Nobuho ha inoltre predisposto la fornitura al cliente di unità di valutazione.

La nuova soluzione implementata è costituita da 215 extender compatti DKM, 29 extender AV DisplayPort e da 112 chassis per extender DKM modulari dotati di moduli trasmittenti o riceventi corrispondenti alla combinazione specifica di interfacce richiesta dall'utente finale. I dispositivi vengono installati in diversi aeroporti con la stessa configurazione, collegando i sistemi remoti al centro di simulazione del pilota.

La soluzione Black Box è creata su misura in base all'applicazione specifica del cliente. I trasmettitori DKM sono collegati all'hardware informatico critico in una server room sicura e a temperatura controllata, molto lontano dalle console dell'utente all'interno della torre e dalle sale di addestramento dei piloti. L'amministratore di sistema riceva un loop video su un monitor locale - ottima soluzione per il monitoraggio e l'amministrazione direttamente al computer nella server room.

L'utente finale deve ricevere il video senza latenza né ritardo e la risoluzione 4K deve essere elevata sul suo schermo. La sua esperienza utente è la stessa che avrebbe con un desktop diretto– e in più è facile da utilizzare. E cosa ancora più importante, un controllo audio e USB veloce ed efficiente permette ai controllori e ai piloti di reagire istantaneamente, cosa di fondamentale importanza per garantire la sicurezza nelle torri di controllo e nel centro di simulazione.

Il flusso di lavoro del cliente risulta significativamente migliorato grazie alla praticità della soluzione KVM, alla semplicità di movimento del mouse e alla qualità video eccelsa. Ora i lavoratori hanno un'immagine precisa di ciò che accade nell'aeroporto grazie ad un'elevata risoluzione sui monitor che gli permette di reagire prontamente e prevenire eventuali problemi.

RISULTATO

La soluzione di Black Box soddisfa tutte le esigenze del cliente che ora possiede una soluzione DKM allo stato dell'arte con un agevole movimento del mouse. I sistemi DKM forniscono agli utenti finali un video 4K per una visualizzazione precisa e flussi di lavoro efficienti. La soluzione rappresenta un risultato perfettamente funzionante che il cliente può utilizzare ora e negli anni a venire. Inoltre la soluzione DKM è economicamente molto più vantaggiosa rispetto al sistema originale del cliente. Il cliente è rimasto impressionato dalla solidità della sicurezza fornita da DKM.

Poiché il setup dell'extender FX DKM modulare offre la più ampia gamma di possibili combinazioni di interfacce, si adatta perfettamente alla specifica applicazione del cliente. Nelle torri la DDC/CI (interfaccia di comando) consente ai computer e ai monitor di inviare e ricevere reciprocamente dei comandi.

I dipendenti possono usufruire dell'elevata risoluzione 4K dei monitor sulle loro scrivanie, il che semplifica al personale addetto al controllo del traffico aereo e ai piloti stessi la possibilità di prendere decisioni rapide e accurate grazie ad una chiara visualizzazione della situazione in tempo reale, indipendentemente dal fatto che si trovino nella torre o nella sala di simulazione. Come richiesto, la velocità del mouse non ne risente; anzi, il mouse risponde perfettamente ai movimenti dell'operatore.

Il cliente è rimasto colpito dai risultati. A garanzia della soddisfazione del cliente, tutte le domande del cliente hanno ricevuto una risposta in modo puntuale. Sono in fase di lavorazione piani di espansione di questa soluzione per altri aeroporti internazionali.