



DESKVUE rationalise les espaces de travail et améliore le temps de réaction dans le contrôle des processus de fabrication

Industrie	:	Fabrication
Solution	:	KVM sur IP
Application	:	Salle de contrôle
Produit	:	Emerald® DESKVUE

une priorité de surveillance inférieure sur les deux moniteurs secondaires. L'affichage de plusieurs systèmes sur chaque écran en fonction des exigences de la situation permet aux opérateurs de voir les données les plus critiques sous leurs yeux. Cela améliore considérablement le flux de travail et leur donne les outils dont ils ont besoin pour réagir rapidement en cas d'urgence.

LE DÉFI

Dans une entreprise de fabrication, les processus sont généralement contrôlés dans des espaces de travail KVM avec des écrans pour quatre systèmes de contrôle de processus distincts. Les opérateurs ont appris au fil du temps à travailler avec quatre moniteurs, mais cela posait souvent des problèmes : il était difficile et déroutant de savoir où chercher des informations cruciales et sensibles au facteur temps. Lors de la surveillance de processus de fabrication actifs, le temps de réaction instantané est essentiel pour éviter les dysfonctionnements de l'équipement.

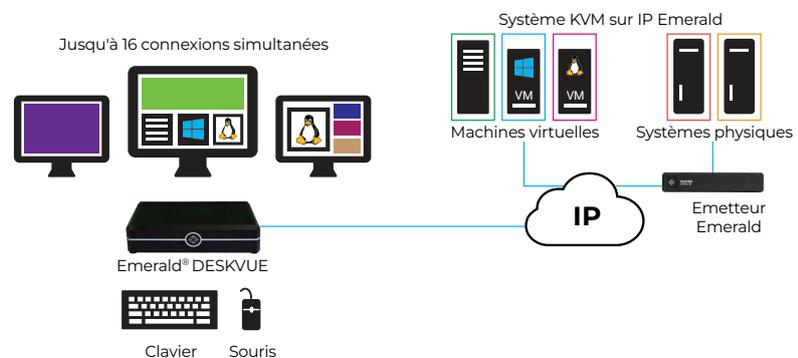
LA SOLUTION

La solution Emerald® KVM sur IP est une option éprouvée qui permet aux utilisateurs d'accéder à des ordinateurs et systèmes distants via les émetteurs et récepteurs Emerald SE, PE et 4K, où qu'ils se trouvent dans le monde. Le récepteur DESKVUE est le dernier né de la famille Emerald. Il permet aux utilisateurs de créer un espace de travail personnalisé dans lequel ils peuvent surveiller et interagir simultanément avec jusqu'à 16 systèmes - physiques, virtuels et basés sur l'informatique en nuage.

Black Box a déjà une installation active avec cette entreprise de fabrication qui utilise une nouvelle configuration à travers DESKVUE, qui fonctionne beaucoup mieux pour les opérateurs de fabrication. Avec DESKVUE, les opérateurs peuvent accéder à plusieurs machines (PCS/ICS) et créer leur espace de travail individuel et simplifié avec une surveillance ciblée. Ils ont remplacé les quatre moniteurs du bureau par trois : un grand moniteur central avec leur travail principal, un moniteur plus petit à droite et un à gauche. Les opérateurs peuvent simplement déplacer les systèmes en cours de focalisation vers le moniteur central, tout en organisant les fenêtres des systèmes avec

LE RÉSULTAT

Désormais, les opérateurs peuvent se concentrer sur leur travail dans la vue centrale, les moniteurs moins prioritaires se trouvant uniquement sur les côtés. Si le centre d'intérêt change, il suffit de modifier la disposition à l'aide de la souris, en déplaçant le nouveau centre d'intérêt vers l'écran central. Ainsi, les processus prioritaires seront toujours dans le champ de vision direct de l'opérateur, sans distraction, ni distorsion, ni changement maladroit de source. Les opérateurs peuvent contrôler les problèmes de fabrication et y réagir sans délai, ce qui permet d'assurer le bon déroulement des processus et la sécurité des employés travaillant à proximité des machines. L'entreprise manufacturière bénéficie d'une réduction des temps d'arrêt dus aux dysfonctionnements des équipements, d'une amélioration de la productivité des travailleurs et d'une résolution immédiate des problèmes. En plus d'un temps de réaction rapide, les opérateurs sont moins stressés, bénéficient d'un espace de travail mieux organisé et minimisent les erreurs lorsqu'ils sont confrontés à des problèmes liés au processus de fabrication.



À PROPOS DE BLACK BOX

Black Box® est un fournisseur de solutions informatiques de confiance qui propose des produits technologiques de pointe et des services de conseil de classe mondiale aux entreprises du monde entier, quel que soit leur secteur d'activité. L'étendue de notre portée mondiale et la profondeur de notre expertise accélèrent la réussite de nos clients en rassemblant des personnes, des idées et des technologies pour résoudre des problèmes commerciaux réels.