

Une grande école de commerce utilise des extendeurs KVM pour améliorer l'apprentissage à distance pendant le COVID-19

- **Secteur :** Enseignement supérieur
- **Client :** Université canadienne
- **Région :** Amérique du Nord
- **Solution :** Extendeurs KVM
- **Produits :** Série KVM Extenders KVM

LE CONTEXTE

La pandémie de COVID-19 a contraint l'une des meilleures écoles de commerce du Canada à cesser d'organiser des cours dans ses amphithéâtres. Cependant, ils doivent toujours enseigner à leurs étudiants qui ont déjà payé des frais de scolarité. Leur projet consistait à diffuser des flux vidéo en direct de leurs professeurs enseignant dans des amphithéâtres vides à des étudiants distants. Pour donner des cours vidéo en direct qui offrent une expérience d'apprentissage interactive, les professeurs doivent se trouver sur leur podium à l'avant des amphithéâtres avec tous leurs outils d'enseignement habituels, tels que leurs smartscreens et leurs tableaux blancs. Les instructeurs devront également avoir accès aux PC qui contrôlent le système de vidéoconférence et les caméras de l'école.

Ces PC et le système audiovisuel sont actuellement situés dans une salle de communication éloignée de chacun des amphithéâtres. L'équipe informatique de l'école a dû déplacer les PC vers les podiums des salles de conférence et installer un nouveau câblage entre les PC et le système audiovisuel pour que tout fonctionne. Le déplacement de ces PC serait un défi difficile à relever.

LE DÉFI

Lorsque l'équipe informatique a tenté de déplacer les PC vers les salles de cours, elle s'est heurtée à un problème majeur : Il n'était pas possible d'étendre le câblage des PC de la salle de communication aux amphithéâtres en raison de leur éloignement. Pour ne rien arranger, ils devaient résoudre ce problème avant que les étudiants ne reviennent des vacances de printemps dans quelques semaines.

Pour résoudre rapidement ce problème, l'équipe informatique avait besoin d'une solution prête à l'emploi qui permettrait d'étendre les commandes de l'écran intelligent, du clavier, de la vidéo et de la souris (USB, PC et microphone) au système audiovisuel de la salle de communication par le biais du câblage en fibre multimode existant. En outre, la solution devait prendre en charge la vidéo 4K sans pour autant être trop onéreuse.

LA SOLUTION

L'université a fait appel à Black Box pour trouver une solution car elle utilise actuellement certains de nos produits KVM et de câblage et a été satisfaite de leur performance. Nos experts techniques ont recommandé nos nouveaux prolongateurs KVM de la série KVM parce qu'ils peuvent étendre les signaux smartscreen, clavier, souris et vidéo 4K de manière fiable. Ces prolongateurs offrent également le niveau de prix économique dont le client avait besoin. En outre, Black Box a fourni des SFP pour les prolongateurs qui prennent en charge la fibre multimode que l'université avait déjà installée.

RÉSULTATS

L'équipe informatique de l'université a installé des solutions KVM Extender dans quatre amphithéâtres jusqu'à présent, et l'école est très satisfaite des résultats. Les prolongateurs permettent aux professeurs d'enseigner dans les amphithéâtres avec leurs tableaux blancs et leurs smartscreens, tout en leur donnant un contrôle total sur le système audiovisuel dans la salle de communication. Plus important encore, les étudiants à distance bénéficient toujours de l'expérience d'apprentissage interactive et attrayante qu'ils auraient dans leurs salles de classe habituelles. L'université était également ravie que nos experts techniques aient pu élaborer une solution KVM capable de répondre à tous leurs besoins aussi rapidement. En outre, ils ont été satisfaits de la rapidité du processus de commande et de livraison qui leur a permis d'obtenir leurs systèmes d'extension KVM bien avant que les étudiants ne reviennent des vacances de printemps. En raison de notre service exceptionnel et de l'efficacité de la solution dans chaque salle de conférence, l'université prévoit d'installer d'autres KVM Extenders dans un avenir proche.