



Shannon Brewing Company met en œuvre une solution AVIoT complète

ARRIÈRE-PLAN

Shannon Brewing Company est fière de sa bière brassée sur le feu unique et primée. Fabriquée avec de l'eau de source pure du Texas, des grains entiers et du houblon de fleurs entières, la bière saura satisfaire le palais avec sa riche saveur de malt.

Shannon souhaitait optimiser son bar et sa salle à manger, en l'équipant d'un moyen plus simple de distribuer la vidéo sur n'importe quel téléviseur sans les tracas d'une télécommande différente pour chaque téléviseur, et également de surveiller la température, l'humidité et d'autres facteurs environnementaux de son équipement de brassage. Maintenir la production de bière fluide sans aucun gaspillage.

La société de brassage recherchait une solution pour pouvoir garder un œil sur son équipement de brassage à tout moment, depuis n'importe quel endroit, ainsi que des moyens de garder le divertissement attrayant pour les clients. Shannon a contacté Black Box parce que nous pouvions fournir une solution globale couvrant à la fois les opérations de taproom et de brassage à partir d'une seule source.

DÉFI

L'entreprise brassicole était confrontée à deux défis : améliorer le divertissement vidéo dans la zone de service client et faire passer l'équipement de surveillance de l'ère analogique à l'ère numérique dans la zone de brassage. Auparavant, ils tentaient d'installer des lecteurs multimédias derrière chaque téléviseur qui utilisait le Wi-Fi interne.® système. Cela s'est avéré très difficile à utiliser de multiples façons. Le Wi-Fi ne pouvait pas gérer tous les téléchargements de vidéos et il y avait beaucoup trop de télécommandes. Il était donc difficile pour Shannon de fournir de manière fiable des divertissements vidéo et des détails sur les produits, les événements et d'autres informations commerciales en temps réel pour les clients de la brasserie. De plus, ils avaient besoin de pouvoir suivre à distance les principaux paramètres environnementaux de brassage de l'installation pour des mesures de sécurité et pour aider à assurer le plus haut niveau de contrôle de la qualité des produits.

La technologie antérieure limitait la capacité de distribuer du contenu vidéo sur divers écrans et n'utilisait pas d'interface utilisateur pratique pour le contrôle dynamique. L'entreprise brassicole souhaitait une solution audiovisuelle fiable pour s'assurer que les clients de la brasserie auraient



CLIENT:
BRASSERIE SHANNON

RÉGION:
NOUS

INDUSTRIE:
HÔTELLERIE & LOISIRS /
FABRICATION

SOLUTION:
MCX AV SUR IP, CON-
TROLBRIDGE, ICOMPEL,
ALERTWERKS

**PRESTATIONS DE SER-
VICE :**
CONCEPTION DE PROJET





la meilleure expérience pour les obliger à prolonger la durée de leur visite, maximisant ainsi les revenus potentiels de l'entreprise.

Plus précisément, la solution devait répondre à l'exigence de plusieurs murs vidéo 2 x 2, avec plusieurs écrans individuels supplémentaires, et la possibilité de distribuer/ commuter plusieurs sources sur n'importe quel écran ou mur vidéo. De plus, les employés souhaitent pouvoir contrôler rapidement la vidéo à partir d'une simple interface tactile. Pour la surveillance environnementale IoT des équipements de brassage, tous les paramètres doivent être accessibles via une interface web avec des tableaux de bord personnalisables.

SOLUTIONS DE SALLE DE BAIN

Le nouveau système audiovisuel doit remplacer le système de distribution vidéo actuel qui est composé de lecteurs multimédias et n'utilise pas le système Wi-Fi interne.

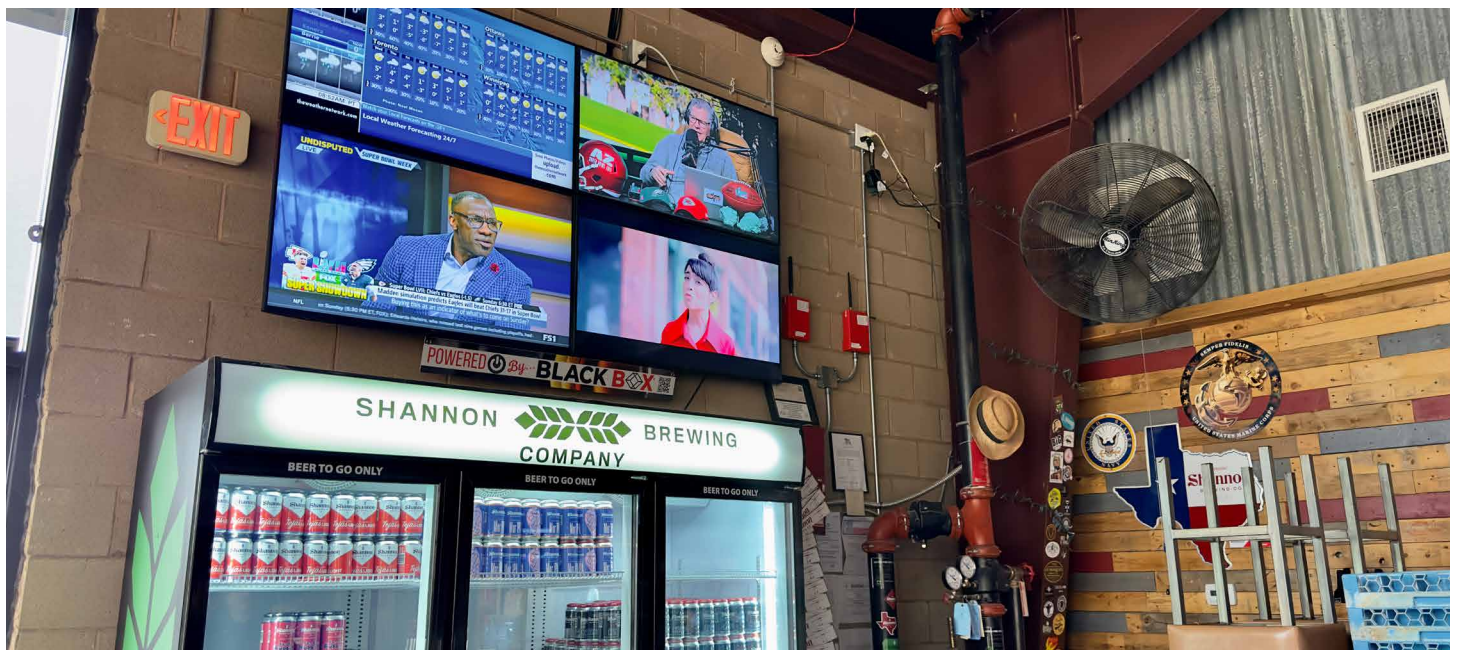
La solution Black Box AV était simple. Créez un système de matrice vidéo pour combiner les onze téléviseurs et les huit sources multimédias afin de pouvoir envoyer n'importe quelle source vers n'importe quel téléviseur, à tout moment. Les onze téléviseurs se composaient de deux murs vidéo 2 x 2, de deux téléviseurs 65 pouces et d'un téléviseur 55 pouces. Ces téléviseurs sont dispersés dans toute la brasserie. Les huit sources étaient quatre lecteurs multimédias pour le sport et la télévision normale, deux pour l'utilisation d'un Mac Mini pour les PowerPoint et les menus, un pour un Apple® TV, et un pour un lecteur d'affichage numérique pour les publicités.

Le système de matrice vidéo MCX-AVoIP de Black Box est une solution parfaite pour Shannon. MCX est une solution AV sur IP de nouvelle génération de Black Box. Il distribue et étend la vidéo et l'audio 4K 60 Hz sur IP. Via une vidéo 4K 60 Hz, 4.4.4 non compressée, MCX offre la qualité vidéo dont les applications audiovisuelles haut de gamme ont besoin pour afficher un contenu accrocheur. Enfin, il n'y a aucune latence avec ce système. L'encodage et le décodage de ce système de distribution vidéo robuste se produisent en temps réel (0,03 millisecondes). Cela signifie que vous ne

faites jamais face à un décalage ou à un retard vidéo gênant - vous obtenez une commutation transparente entre les sources vidéo en moins de 100 millisecondes sans artefacts ni clignotement de l'écran. Cela garantit que vous pouvez changer de contenu vidéo très rapidement sans aucune distorsion notable de votre image.

Black Box a également une solution pour contrôler ce système AV de nouvelle génération avec un simple écran tactile. L'écran tactile ControlBridge® de Black Box présente un design épuré et moderne avec une façade en verre bord à bord. Le corps en aluminium mince et discret comprend un support de table. Il est conçu pour s'asseoir sur des tables sans obstruer les vues. L'écran tactile couleur offre de superbes images aux couleurs vraies. La superposition tactile capacitive projetée permet aux panneaux d'être utilisés dans n'importe quel environnement lumineux. Et il est facile à nettoyer. Une connexion par câble Ethernet unique permet une intégration réseau facile et PoE+ élimine le besoin de câbles d'alimentation séparés.

La dernière solution audiovisuelle à aborder est le lecteur de signalisation numérique. Black Box propose l'iCompel® s'aligner. iCompel est également facile à utiliser, vous donnant la flexibilité de créer une signalisation numérique qui attire l'attention sans beaucoup de savoir-faire créatif ou technique. Idéales pour les endroits de petite à grande taille, les appliances iCompel fonctionnent dès la sortie de la boîte avec tous les logiciels préinstallés. Et il n'y a pas de frais de licence récurrents à gérer plus tard. Étant donné qu'iCompel prend en charge de nombreux formats multimédias, vous pouvez combiner la vidéo avec du texte défilant, des photos, du contenu Flash et Web. De plus, il gère PDF, MPEG, AVI, QuickTime®, et PowerPoint® médias; Images JPEG, GIF et TIFF ; et audio WAV et MP3. Passer d'une installation autonome à un réseau multicanal avec de nombreux écrans consiste simplement à ajouter plus d'unités iCompel à la configuration de votre réseau informatique.



SOLUTIONS D'OPÉRATION DE BRASSAGE

En ce qui concerne la solution IoT, le système d'exploitation de la brasserie doit aller au-delà des jauges et des données analogiques vieillissantes et passer à de nouvelles technologies numériques qui permettent une intégration transparente des informations avec des solutions basées sur Internet pour faciliter l'accès, l'analyse et les tendances. Black Box déploie sa solution IoT sans fil AlertWerks, qui se compose de la passerelle sans fil AW3000 et de divers dispositifs de détection sans fil LoRaWAN, y compris la température, l'humidité, le fonctionnement des portes, la pression, le mouvement et la qualité de l'air.

Les solutions Black Box sont installées dans l'ensemble de l'installation de production, y compris le casier de stockage frigorifique, le bureau et la zone de brassage.

RÉSULTATS

Débutant avec le plus grand match de football de l'année, la brasserie a déployé la nouvelle solution AVIoT complète de Black Box. Leurs clients ont apprécié le frisson du grand jeu sur les murs vidéo clairs et parfaits au pixel près du bar, de la salle à manger et du patio extérieur. Shannon Carter, propriétaire de l'entreprise, a commenté : « Le système audiovisuel installé dans le bar et la salle à manger est incroyable. Le degré de contrôle que nous avons sur notre contenu est incroyable, nos clients l'adorent. Nous pouvons montrer beaucoup de contenu réparti sur plusieurs téléviseurs ou sur un seul.

Shannon était convaincu que l'équipement de la salle de brassage fonctionnerait efficacement afin qu'il puisse garder un œil sur les facteurs environnementaux, en maintenant la qualité et le goût de la bière brassée sur place. Il a déclaré : « Si vous avez déjà voulu vérifier une température le soir ou régler une température dans le réservoir d'alcool chaud... vous avez sur votre téléphone toutes les données dont vous avez besoin pour vous assurer que cela fonctionne. Je ne peux pas dire à quel point c'est facile et à quel point cela apporte une tranquillité d'esprit pour pouvoir savoir que votre entreprise fonctionne correctement, sans effort et efficacement pendant votre absence.

Si un équipement cesse de fonctionner correctement, Shannon sait que la solution AlertWerks AW3000 peut également y remédier. Il a fait remarquer : « Si ce n'est pas le cas, j'ai toutes sortes d'alertes qui se déclenchent. Je ne peux pas vous dire à quel point je dors mieux la nuit en sachant que tout fonctionne comme il se doit.

À l'avenir, d'autres entreprises pourraient adopter des solutions similaires de Black Box pour maximiser leur potentiel commercial, l'expérience client et la rentabilité. L'affaire Shannon Brewing Company crée un précédent pour d'éventuelles installations dans d'autres brasseries, restaurants et bars.

À PROPOS DE LA BOÎTE NOIRE

Black Box® est un fournisseur de solutions informatiques de confiance qui propose des produits technologiques de pointe et des services de conseil de classe mondiale aux entreprises du monde entier dans tous les secteurs. L'étendue de notre portée mondiale et la profondeur de notre expertise accélèrent la réussite de nos clients en rassemblant des personnes, des idées et des technologies pour résoudre des problèmes commerciaux réels.

