



Le KVM sur IP offre une souplesse sans pareille à une chaîne publique

- **Secteur :** Diffusion
- **Client :** Fournisseur de services de diffusion
- **Région :** Allemagne
- **Solution :** KVM sur IP
- **Produits :** KVM sur IP Emerald®, Gestionnaire KVM Boxilla®

HISTORIQUE

Un fournisseur de services techniques pour une télévision et une radio publiques dont les bureaux sont répartis dans tout le pays supervise un grand nombre d'opérations techniques au quotidien, dont l'approvisionnement en matériel et technologie, la planification de projets pour la diffusion, l'administration système, le remplacement et la mise à niveau des systèmes et la formation des opérateurs et employés.

Ces dernières années, le fournisseur de services a déployé les solutions KVM Black Box afin de renforcer la diffusion radio de son client. A l'époque, il fallait relier tous les opérateurs des salles de contrôle et les appareils installés dans les salles abritant le matériel. Ce sont donc 200 terminaux qui ont été déployés en privilégiant le découplage acoustique et en limitant l'encombrement dans les salles de contrôle de diffusion radio.

DÉFIS

Toutefois, étant donné que le système KVM a été mis en place au fil des ans dans le cadre de divers projets, il se présentait tel un ensemble de solutions isolées, avec sept matrices KVM distinctes sur une même grille KVM. Par ailleurs, les restrictions

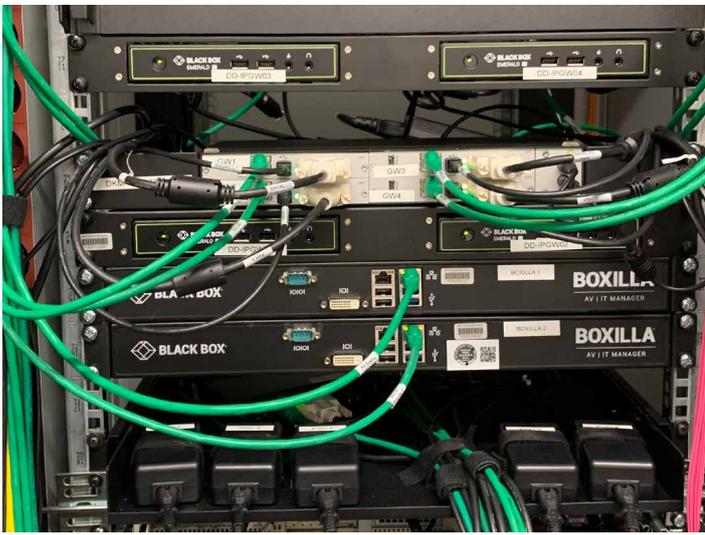
en termes de distance imposées par le réseau KVM en place pour la diffusion télévisuelle ne permettaient pas de relier les espaces de travail au matériel, ni les salles de contrôle radio et TV entre elles sur le vaste campus de la société de diffusion. Tout cela imposait des alternatives aussi coûteuses que complexes ainsi que la séparation des ressources. Bref, le travail des services radio et TV était entravé.

Pour résoudre ce problème, le fournisseur de service a décidé de rassembler les départements radio et télévision sur un même système KVM et ainsi rationaliser la gestion, la compatibilité et l'évolutivité, mais aussi permettre l'accès polyvalent au contenu, pour profiter de l'infrastructure IP existante et étendre la connectivité à l'échelle du campus. Le système permettrait ainsi à la société de diffusion de proposer trois médias et exploiter toutes ses ressources pour créer et fournir son contenu par le biais des services radio, télévision et en ligne/mobiles.

Pour garantir une diffusion continue, le fournisseur de services a dû déployer ce nouveau système KVM progressivement, ce qui a permis l'utilisation des anciens systèmes tout au long de la migration.

SOLUTION

Grâce à une expérience positive des systèmes DKM Black Box, le fournisseur de service a opté pour un système KVM sur IP Emerald de Black Box et une licence Emerald Remote App ainsi que la plateforme de gestion AV/IT et KVM Boxilla. A ce stade, l'entreprise a mis en place un système comptant 47 terminaisons Emerald sur le réseau IP général, qui est aussi actif sur n'importe quel serveur, ordinateur et autre. Etant donné que tous les commutateurs sont reliés avec un débit de 40 Go/s, la bande passante ne pose aucun problème.



Le système KVM prend en charge les postes de travail pour la radio et la TV, avec 360 jours de programmes en direct chaque année, et plusieurs opérateurs travaillant selon différents horaires afin qu'ils puissent partager les postes, accéder aux ordinateurs distants et accomplir les tâches qui leur sont confiées.

RESULTATS

Grâce à la plateforme KVM Emerald de Black Box, le fournisseur de service déploie progressivement un système KVM sur IP simple, polyvalent et durable qui réunira les contrôleurs, les modules de gestion et les salles de commande des salles radio et télé. La plateforme Boxilla favorise une configuration, une maintenance et une évolutivité supérieures à celles des réseaux précédents. Le système KVM autorise aussi une utilisation simple et intuitive tout en permettant un accès multifonctionnel aux ressources. Etant donné qu'aucune formation n'est véritablement nécessaire et qu'il n'y a aucune diminution des performances lors du passage au système sur IP, les opérateurs pourront continuer à travailler normalement tout au long de la migration.

"C'est particulièrement stimulant de voir un client de longue date repousser les limites de ce système KVM, avec notamment une connectivité beaucoup plus large et un accès plus vaste aux ressources au fil des différents services et départements", explique Daniel Berkemer, responsable du développement KVM chez Black Box EMEA. "Cette polyvalence est essentielle aux sociétés de diffusion qui proposent des services au public sur différentes plateformes et ce passage à un système KVM sur IP intégral améliorera le rendement et la souplesse des équipes."

Emerald exploite des commutateurs sur une infrastructure réseau IP classique. De nouveaux postes de travail et salles techniques peuvent être installés rapidement et facilement grâce à l'interface Boxilla, et ce, où qu'ils soient. Avec plusieurs commutateurs IP reliés par fibre optique, les techniciens peuvent ajouter un nouveau poste de travail en branchant simplement l'appareil Emerald à l'un des commutateurs. La distance n'est plus un problème tandis que l'évolutivité est garantie grâce à un nombre de ports pratiquement illimité. Le déploiement actuel prend en charge la HD tandis que la compatibilité d'Emerald avec la 4K permettra l'ajout progressif de postes 4K dans un avenir proche. Grâce à sa

faible consommation de bande passante, le système permet au client final de relier leur siège social à un studio satellite installé à 63 km de là.

Les sources connectées sont accessibles uniquement par une liaison physique à un dispositif KVM configuré dans le système. Le réseau est donc bien sécurisé. Si nécessaire, le fournisseur de services peut accorder un accès extérieur par Internet à l'aide d'une connexion VPN sécurisée, ce qui n'était pas possible avec l'ancienne matrice KVM.

Bien que les techniciens puissent accéder au système Emerald local en se connectant à Boxilla à l'aide d'un navigateur, l'entreprise profite aussi de l'application Remote App qui permet aux informaticiens et à l'équipe de maintenance d'accéder aux sources où qu'ils soient sur le site et même de télétravailler. Remote App offre aussi un moyen sécurisé et pratique de donner accès à des tiers pour la maintenance. (Ils peuvent utiliser l'application et un ordinateur du fournisseur de service pour se connecter à l'aide d'une liaison VPN sécurisée.)

L'association des extenders KVM physiques Emerald et de Remote App, tous interagissant par liaison IP, apporte une souplesse, une évolutivité et une efficacité supplémentaires à tous les services de diffusion. Au-delà des contraintes techniques de l'ancien système, la société de diffusion pourra profiter de ce gain de temps et de ressources pour créer du contenu de meilleure qualité pour la radio, la télévision et le Web.

