



Un poste de police européen améliore l'efficacité de son centre de contrôle grâce à un système de commutation matricielle KVM

- **Secteur :** Sécurité publique
- **Client :** Poste de police
- **Région :** Europe
- **Solution :** Matrice de commutation KVM propriétaire
- **Produits :** DKM Matrice KVM numérique
ControlBridge® Système de contrôle

HISTORIQUE

Un service de police européen renommé se compose de 15 commissariats locaux et emploie plus de 14 000 policiers de première ligne qui travaillent dur pour protéger les citoyens et garantir le maintien de l'ordre public. Chaque poste de police dispose d'un centre de contrôle spécialisé qui gère les opérations quotidiennes et répond aux appels d'urgence locaux et régionaux.

LE DÉFI

L'une des plus grandes stations de district abrite un centre de contrôle principal et fournit une première réponse à plus de 400 appels d'urgence et 600 appels non urgents par jour. La surveillance constante de cette quantité de trafic entrant s'avérait être un véritable défi, c'est pourquoi le département a demandé à Black Box de fournir un mur vidéo et une solution KVM propriétaire (non IP) qui aiderait le personnel de la police à déterminer les appels prioritaires, à partager efficacement les informations et à améliorer le temps de réaction aux alertes entrantes.

En tant que site pilote pour le reste du district, la solution devait utiliser le câblage existant et être facilement reproductible dans les autres postes de police. La facilité d'utilisation était également un facteur important pour que les utilisateurs n'aient pas à apprendre une nouvelle configuration

à chaque fois qu'ils sont transférés d'un poste de police à un autre.

LA SOLUTION

Au cours de la première phase du projet, une réplique miniature d'un centre de contrôle de la police a été installée pour tester et simuler différents scénarios et trouver la technologie adaptée aux besoins du commissariat. Il en est résulté une solution combinant un mur vidéo LED NEC 55" avec une matrice KVM DKM FX de Black Box et un panneau tactile de contrôle à distance supplémentaire. La matrice KVM permet une commutation flexible et ultra-rapide des signaux vidéo Full HD et des signaux de contrôle des périphériques. Dans le poste de police, la solution installée consiste en 8 bureaux de contrôle, chacun doté d'un mur vidéo de 4 écrans de 27 pouces avec haut-parleurs intégrés, d'un clavier et d'une souris, et d'un panneau tactile ControlBridge. Les signaux vidéo sont transmis via HDMI et deux récepteurs satellite sont connectés à la matrice KVM afin que le personnel puisse suivre les actualités télévisées depuis son bureau.

RÉSULTATS

Après avoir adopté la solution de Black Box, le centre de contrôle de la police est désormais en mesure de hiérarchiser les appels entrants en fonction d'un code couleur et de différents signaux acoustiques, ce qui permet de mieux comprendre le type d'incident et la réponse à apporter.

En outre, ils gagnent du temps sur des tâches systématiques mineures, telles que l'ouverture et la fermeture de portes et de portails à distance grâce à l'écran tactile de commande à distance de Black Box.

La solution a permis au service de police de réagir plus efficacement en cas de troubles de la sécurité publique. Ils sont en train de déployer la solution dans les autres stations de la région.