



Une organisation gouvernementale améliore le temps de réaction au sein de sa salle de commandement et de négociation

| | | |
|-------------|---|-------------------------------|
| Industrie | : | Gouvernement |
| Solution | : | KVM sur IP |
| Application | : | Salle de contrôle/négociation |
| Produit | : | Emerald® DESKVUE |

LE DÉFI

Une organisation gouvernementale avait besoin d'une solution KVM plus réactive pour sa salle de commandement et de négociation. Tout l'équipement se trouvait dans une pièce plus petite : Une baie avec plusieurs systèmes, plusieurs moniteurs, un clavier et une souris sur une table de conférence, et, enfin, un mur vidéo plus petit. Ils souhaitaient développer un processus transparent pour prendre le contrôle de leurs multiples sources vidéo.

Le défi de l'organisation était le temps de réaction. S'ils remarquaient un cas d'urgence sur le mur vidéo, ils devaient demander à l'opérateur d'aller sur le contrôleur du mur vidéo et d'activer (basculer) la source vers la table de conférence. Ce processus prend du temps dans une situation où quelques secondes de retard peuvent avoir des conséquences désastreuses.

LA SOLUTION

L'organisation a remplacé sa configuration d'origine par le système KVM-sur-IP Emerald. Le récepteur Emerald DESKVUE muni de trois moniteurs 4K, un clavier et une souris, connecte maintenant les systèmes locaux via des transmetteurs Emerald. Le quatrième port vidéo de DESKVUE se connecte à un grand écran mural affichant tous les systèmes locaux dans la disposition multivue souhaitée. En cas d'urgence, les opérateurs utilisent simplement la console sur la table, passent la souris sur la fenêtre de la source cible et reçoivent instantanément le contrôle pour réagir à l'urgence. Les opérateurs glissent et déposent rapidement le contenu du mur vidéo sur les moniteurs de table sans avoir à configurer un contrôleur de mur vidéo. Le temps de réaction est instantané.

LE RÉSULTAT

Le DESKVUE Emerald offre toutes les fonctions de visualisation habituelles d'un mur vidéo, mais ceci sur la table de conférence. Les opérateurs peuvent disposer les fenêtres sources de n'importe quelle manière sur et au-dessus des écrans, y compris image dans l'image (PiP), image sur image, et prendre instantanément le contrôle d'un mouvement de souris, ce qui accélère le temps de décision et de réaction. En cas d'urgence, les opérateurs peuvent désormais passer immédiatement d'un système à l'autre et agir rapidement pour pallier à l'urgence.

Alors que le récepteur DESKVUE d'Emerald a permis de résoudre le problème du client en offrant des réponses plus rapides, l'écosystème KVM-sur-IP d'Emerald a répondu à toutes les exigences de l'organisation en termes de sécurité, d'interopérabilité entre la 4K et la HD, d'évolutivité et d'option de virtualisation future.

Comme le client avait un besoin urgent de mettre à jour son système, le déploiement rapide de la solution Black Box a été fort apprécié. Celui-ci a permis une mise en œuvre extrêmement rapide de la nouvelle méthode de travail.

Le client a déclaré : "Avec DESKVUE, nous disposons de toutes les fonctionnalités d'un mur vidéo sur notre table mais aussi sur le mur vidéo simultanément, avec un contrôle instantané sur n'importe quel système".

À PROPOS DE BLACK BOX

Black Box® est un fournisseur de solutions informatiques de confiance qui propose des produits technologiques de pointe et des services de conseil de classe mondiale aux entreprises du monde entier dans tous les secteurs. L'étendue de notre portée mondiale et la profondeur de notre expertise accélèrent la réussite de nos clients en rassemblant des personnes, des idées et des technologies pour résoudre des problèmes commerciaux réels.

