



DESKVUE agiliza los espacios de trabajo y mejora el tiempo de reacción en el control de procesos de fabricación

Sector	:	Fabricación/Producción
Solución	:	KVM sobre IP
Aplicación	:	Sala de control
Producto	:	Emerald® DESKVUE

mientras organizan las ventanas de los sistemas con menor prioridad de monitorización en los dos monitores secundarios. La visualización de varios sistemas en cada pantalla en función de los requisitos de la situación garantiza que los operadores puedan ver los datos más importantes justo delante de ellos. Esto mejora enormemente el flujo de trabajo y les proporciona las herramientas que necesitan para reaccionar con rapidez en una situación de emergencia.

EL DESAFÍO

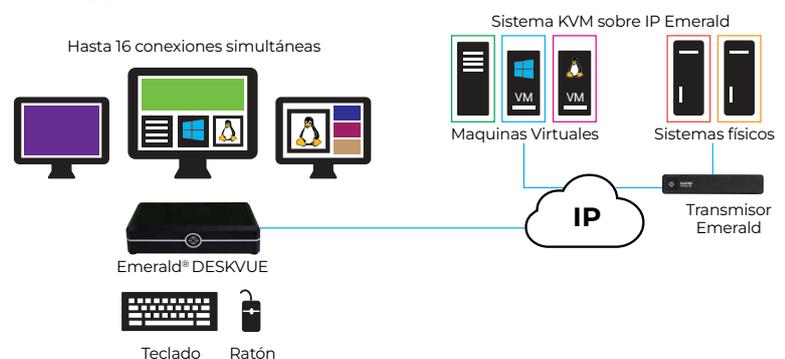
En una empresa de fabricación, los procesos suelen controlarse en espacios de trabajo KVM con pantallas para cuatro sistemas de control de procesos distintos. Con el tiempo, los operadores aprendieron a trabajar con cuatro monitores, pero a menudo eso causaba problemas: era difícil y distraía saber dónde buscar información crucial y urgente. Cuando se supervisan procesos de fabricación activos, el tiempo de reacción instantáneo es fundamental para evitar averías en los equipos.

LA SOLUCIÓN

La solución de productos KVM sobre IP Emerald® es una opción de eficacia probada que permite a los usuarios acceder a ordenadores y sistemas remotos a través de transmisores y receptores Emerald SE, PE y 4K desde cualquier lugar del mundo. La última incorporación a la familia Emerald es el receptor DESKVUE. Permite a los usuarios crear un espacio de trabajo personalizado en el que pueden supervisar e interactuar simultáneamente con hasta 16 sistemas físicos, virtuales y basados en la nube.

Black Box ya tiene una instalación activa con esta empresa de fabricación utilizando una nueva configuración a través de DESKVUE, que funciona mucho mejor para los operarios de fabricación. Con DESKVUE, los operarios pueden acceder a varias máquinas (PCS/ICS) y crear su espacio de trabajo individual y simplificado con una supervisión centrada. Sustituyeron cuatro monitores en el escritorio por tres: uno grande en el centro con su trabajo de enfoque, otro más pequeño a la derecha y otro a la izquierda. Los operadores pueden simplemente mover los sistemas actualmente en foco al monitor central,

EL RESULTADO Ahora los operarios pueden centrarse en el trabajo en su vista central, con monitores de menor prioridad sólo en el lateral. Si cambian de foco, sólo tienen que cambiar el diseño con el ratón, desplazando el nuevo foco al centro de la pantalla. De este modo, los procesos de alta prioridad estarán siempre en la línea de visión directa del operador, sin distracciones, distorsiones ni torpes cambios de fuente. Los operarios pueden controlar y reaccionar a los problemas de fabricación sin demora, manteniendo los procesos en marcha y la seguridad de los empleados que trabajan cerca de las máquinas. La empresa de fabricación se beneficia de la reducción del tiempo de inactividad causado por el mal funcionamiento de los equipos, la mejora de la productividad de los trabajadores y la resolución inmediata de los problemas. Además de un tiempo de reacción rápido, los operarios experimentan menos estrés, disfrutan de un espacio de trabajo más organizado y minimizan los errores cuando se enfrentan a problemas en el proceso de fabricación.



ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.

