

## Una escuela de negocios utiliza extensores KVM para mejorar el aprendizaje a distancia durante COVID-19

- **Industria:** Enseñanza superior
- **Cliente:** Universidad canadiense
- **Región:** Norteamérica
- **Solución:** Extensores KVM
- **Productos:** Extensores KVM de la serie K VX

### ANTECEDENTES

La pandemia de COVID-19 obligó a una de las principales escuelas de negocios de Canadá a suspender las clases en sus aulas. Sin embargo, todavía tenían que enseñar a sus alumnos que ya habían pagado la matrícula. Su plan consistía en retransmitir en directo a estudiantes remotos las clases que impartían sus profesores en aulas vacías. Para impartir videoconferencias en directo que ofrecieran una experiencia de aprendizaje interactiva, los profesores tendrían que estar en sus estrados, en la parte delantera de las aulas, con todas sus herramientas didácticas habituales, como sus smartscreens y pizarras blancas. Los profesores también necesitarían acceso a los ordenadores que controlan el sistema de videoconferencia y las cámaras de la escuela.

Estos ordenadores y el sistema audiovisual se encontraban en una sala de comunicaciones alejada de las aulas. El personal informático de la escuela tendría que trasladar los ordenadores a los estrados de las aulas y tender un nuevo cableado entre los ordenadores y el sistema audiovisual para que todo funcionara. Trasladar estos PC sería un reto difícil.

### DESAFÍO

Cuando los informáticos intentaron trasladar los ordenadores a las aulas, se encontraron con un gran problema: No podían extender el cableado de los ordenadores desde la sala de comunicaciones hasta las aulas porque estaban muy separadas. Para colmo, tenían que resolver este problema antes de que los estudiantes volvieran de las vacaciones de primavera, en apenas unas semanas.

Para solucionar este problema rápidamente, el personal informático necesitaba una solución plug-and-play que pudiera extender los controles de smartscreen, teclado, vídeo y ratón (USB, PC y micrófono) al sistema audiovisual de la sala de comunicaciones a través del cableado de fibra multimodo existente. Además, necesitaban una solución compatible con vídeo 4K que no les costara un dineral.

### LA SOLUCIÓN

La universidad pidió a Black Box una solución porque actualmente utilizan algunos de nuestros productos KVM y de cableado y están satisfechos con su rendimiento. Nuestros expertos técnicos recomendaron nuestros nuevos extensores KVM de la serie K VX porque pueden ampliar las señales de smartscreen, teclado, ratón y vídeo 4K de forma fiable. Estos extensores también ofrecen el precio económico que el cliente necesitaba. Además, Black Box proporcionó SFP para los extensores compatibles con la fibra multimodo que la universidad ya tenía instalada.

### RESULTADOS

El personal informático de la universidad ha instalado soluciones KVM Extender en cuatro aulas hasta la fecha, y la escuela está muy satisfecha con los resultados. Los extensores permiten a los profesores impartir clases en las aulas con sus pizarras y smartscreens, al tiempo que les dan pleno control sobre el sistema audiovisual de la sala de comunicaciones. Y lo que es más importante, los alumnos remotos siguen disfrutando de la experiencia de aprendizaje interactiva y atractiva que tendrían en sus aulas normales. La universidad también se mostró encantada de que nuestros expertos técnicos fueran capaces de crear una solución KVM que satisficiera todas sus necesidades con tanta rapidez. Además, se mostraron satisfechos con el rápido proceso de pedido y entrega, que les permitió disponer de sus sistemas de extensión KVM mucho antes de que los estudiantes regresaran de las vacaciones de primavera. Debido a nuestro excepcional servicio y a lo bien que funciona la solución en cada aula, la universidad tiene previsto instalar más extensores KVM en un futuro próximo.