



Sector : Manufacturación

Solución : Experiencia del cliente

Productos : Freedom KM

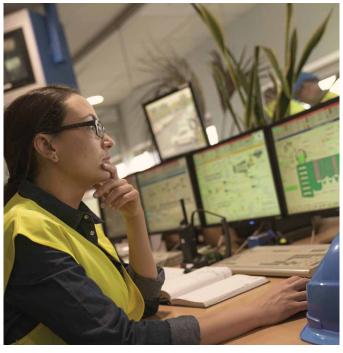
EL DESAFIO

En la sala de control de una empresa de fabricación, los operadores a menudo tienen que conmutar rápidamente entre múltiples sistemas informáticos. El tiempo de conmutación debe ser rápido y eficiente para supervisar y controlar los procesos en tiempo real y, al mismo tiempo, mantener la seguridad del proceso de fabricación.

Una empresa del sector de la transformación del acero se enfrentó a este desafío. La empresa siderúrgica necesitaba una solución para sus salas de control que permitiera supervisar sus sistemas de control de procesos. Por motivos de redundancia, cada instalación estaba controlada por diversor ordenadores de sistema, que proporcionaban una multitud de imágenes e información al operador. Para controlar los sistemas, el operador a menudo tenía que cambiar de consola cuando accedía a otro sistema. la operativa no era efectiva y los tiempos de respuesta eran lentos.

LA SOLUCIÓN

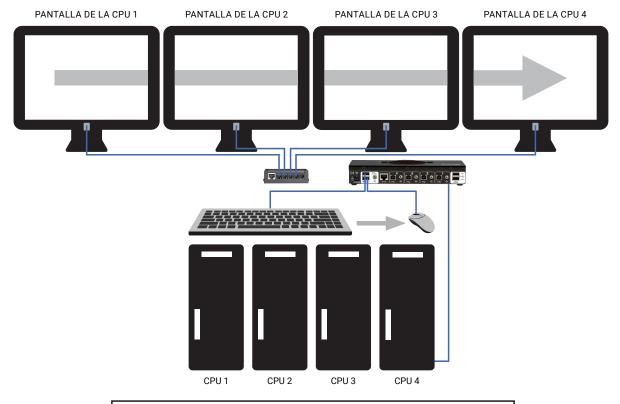
La empresa seleccionó Freedom como la solución óptima para las salas de control de sus instalaciones. Actualmente, los ordenadores están conectados al conmutador Freedom KM y los operadores pueden controlar todos los sistemas con un único teclado y ratón. El puesto de trabajo del operador está ordenado y proporciona una visión general muy clara de todos los monitores del sistema. Para pasar a otro sistema, el operador ahora sólo tiene que arrastrar el puntero del ratón hacia el monitor en cuestión.



El cambio de sistema se realizar sin retardos en segundo plano. Los operadores han mejorado considerablemente el conocimiento de la situación y la empresa se beneficia de tiempos de respuesta más rápidos y sin errores.

En la mayoría de los centros, los ordenadores estaban ubicados en el mismo puesto de trabajo, mientras que otros disponían de una sala técnica con acceso remoto. Dado que el Freedom funciona a la perfección con los **EXTENSORES KVM**, es posible el acceso remoto y la solución cumple todos sus requisitos.

Conmutador Fredom II y Kit de identificación de monitores por LED



Conmutación de puertos con un simple movimiento del ratón

EL RESULTADO

El cliente estaba satisfecho con la solución del conmutador Freedom KM proporcionada por Black Box. Quedaron impresionados con la conmutación rápida y fluida que ofrece Freedom. Como resultado, los operadores de las salas de control pueden acceder cómodamentea los ordenadores enlas salas de control con un único ratón y teclado, además de acceder a los ordenadores de forma remota desde una sala técnica a través de extensores KVM. La supervisión de los sistemas de control de procesos de la empresa siderúrgica es ahora una tarea sencilla y eficaz para los operadores, ofreciendo una mayor velocidad de respuesta y seguridad en el control de procesos en tiempo real.

Más información SOLUCIONES FREEDOM KM BLOG: SIMPLIFICANDO SU ESPACIO DE TRABAJO CON GLIDE-AND-SWITCH

ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.

