



Shannon Brewing Company implementa una solución AVIoT completa

FONDO

Shannon Brewing Company se enorgullece de su galardonada cerveza elaborada con fuego, única en su tipo. Hecha con agua pura de manantial de Texas, grano entero y lúpulo de flor entera, la cerveza seguramente satisfará el paladar con su rico sabor a malta.

Shannon quería optimizar su bar y taberna, equipándolo con una manera más fácil de distribuir video a cualquier televisor sin la molestia de tener un control remoto diferente para cada televisor, y también para monitorear la temperatura, la humedad y otros factores ambientales de su equipo de operación de elaboración de cerveza para mantener la producción de cerveza fluyendo sin ningún desperdicio.

La empresa cervecera buscaba una solución para poder controlar su equipo de elaboración de cerveza en cualquier momento, desde cualquier lugar, así como formas de mantener el entretenimiento atractivo para los clientes. Shannon contactó a Black Box porque podíamos brindarle una solución integral que abordara tanto las operaciones de taberna como las de elaboración de cerveza desde una sola fuente.

DESAFÍO

La empresa cervecera enfrentó dos desafíos: mejorar el entretenimiento de video en el área de servicio al cliente y hacer la transición del equipo de monitoreo de la era analógica a la era digital en el área de elaboración de cerveza. Anteriormente, intentaron instalar reproductores multimedia detrás de cada televisor que usaba el Wi-Fi® interno sistema. Esto resultó ser muy difícil de usar de múltiples maneras. El Wi-Fi no podía manejar toda la descarga de videos y se convirtieron en demasiados controles remotos. Esto hizo que a Shannon le resultara difícil proporcionar de manera confiable entretenimiento en video y detalles sobre los productos, eventos y otra información comercial en tiempo real para los clientes de la cervecería. Además, necesitaban la capacidad de rastrear de forma remota los parámetros ambientales clave de la instalación para tomar medidas de seguridad y ayudar a garantizar el más alto nivel de control de calidad del producto.

La tecnología anterior limitaba la capacidad de distribuir contenido de video a varias pantallas y no usaba una interfaz de usuario conveniente para el control dinámico. La empresa cervecera



CLIENTE:
COMPAÑÍA CERVECERA
SHANNON

REGIÓN:
A NOSOTROS

INDUSTRIA:
HOSTELERÍA Y OCIO /
FABRICACIÓN

SOLUCIÓN:
MCX AV SOBRE IP, CON-
TROLBRIDGE, ICOMPEL,
ALERTWERKS

SERVICIOS :
DISEÑO DE PROYECTO





deseaba una solución AV confiable para garantizar que los clientes de la cervecería tuvieran la mejor experiencia para obligarlos a extender la duración de su visita, maximizando los ingresos potenciales para el negocio.

Específicamente, la solución necesitaba abordar el requisito de múltiples paredes de video de 2 x 2, con varias pantallas individuales adicionales y la capacidad de distribuir/cambiar múltiples fuentes a cualquier pantalla o pared de video. Además, los empleados querían poder controlar rápidamente el video desde una interfaz de pantalla táctil simple. Para el monitoreo ambiental IoT del equipo de elaboración de cerveza, se debe poder acceder a todos los parámetros a través de una interfaz web con paneles personalizables.

SOLUCIONES PARA TABLAS

El nuevo sistema AV debe reemplazar el sistema de distribución de video actual que se compone de reproductores multimedia y no utiliza el sistema Wi-Fi interno.

La solución Black Box AV fue simple. Cree un sistema de matriz de video para combinar los once televisores y las ocho fuentes de medios para poder enviar cualquier fuente a cualquier televisor, en cualquier momento. Los once televisores consistían en dos videowalls de 2 x 2, dos televisores de 65" y un televisor de 55". Estos televisores están esparcidos por toda la cervecería. Las ocho fuentes fueron cuatro reproductores multimedia para deportes y TV normal, dos para usar una Mac Mini para presentaciones de PowerPoint y menús, uno para una Apple® TV y otro para un reproductor de señalización digital para anuncios.

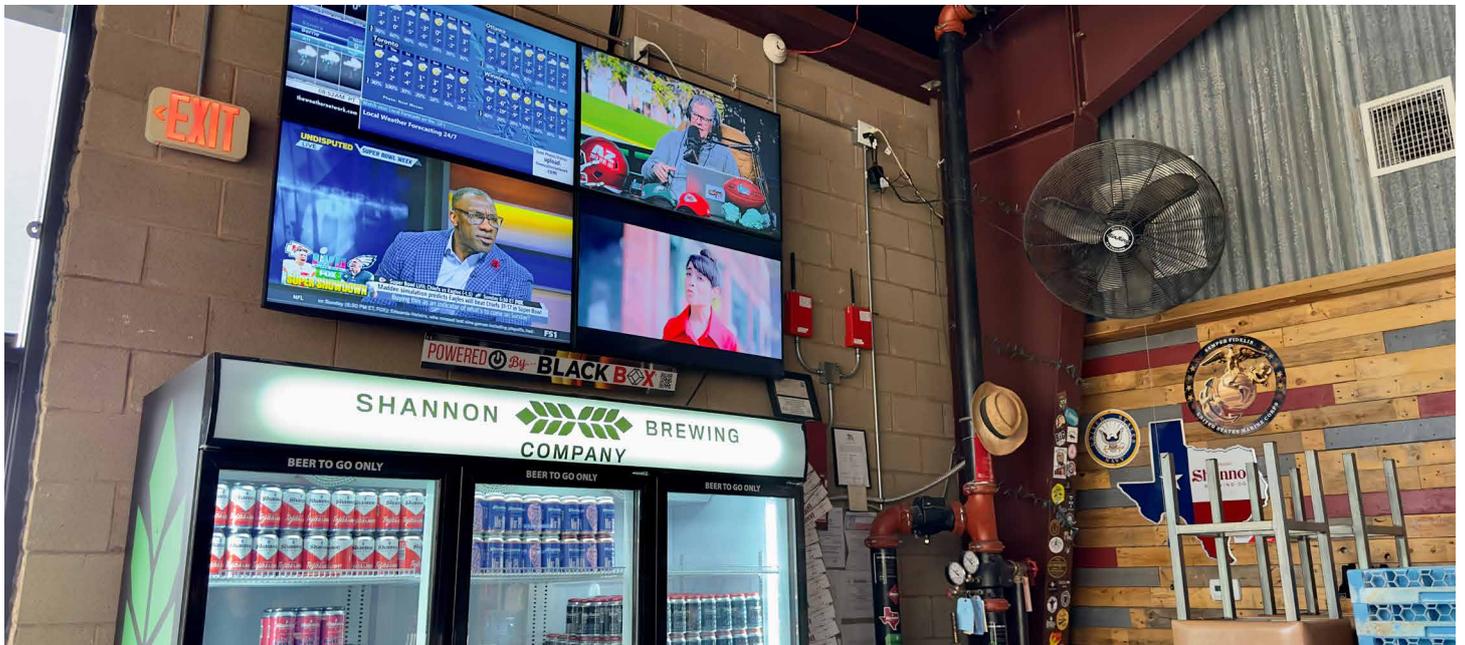
El sistema de matriz de video MCX-AVoIP de Black Box es una solución perfecta para Shannon. MCX es una solución AV-over-IP de próxima generación de Black Box. Distribuye y extiende video y audio 4K 60 Hz sobre IP. A través de video 4K 60 Hz sin comprimir, 4.4.4, MCX ofrece la calidad de video que las aplicaciones AV de alta gama requieren para mostrar contenido llamativo. Por último, no hay latencia cero con este sistema. La codificación y decodificación de este robusto

sistema de distribución de video ocurre en tiempo real (0,03 milisegundos). Esto significa que nunca tendrás que lidiar con retrasos molestos o retrasos en el video: obtienes un cambio continuo entre las fuentes de video en menos de 100 milisegundos sin artefactos ni parpadeo de la pantalla. Esto garantiza que pueda cambiar el contenido de video súper rápido sin ninguna distorsión notable en su imagen.

Black Box también tiene una solución para controlar este sistema AV de próxima generación con un panel de pantalla táctil simple. El panel táctil ControlBridge® de Black Box presenta un diseño limpio y moderno con un frente de vidrio de borde a borde. El cuerpo de aluminio delgado y de bajo perfil incluye un soporte de mesa. Está diseñado para sentarse en mesas sin obstruir las vistas. El panel de pantalla táctil a color ofrece impresionantes imágenes en color verdadero. La superposición táctil capacitiva proyectada permite que los paneles se utilicen en cualquier entorno de iluminación. Y es fácil de mantener limpio. Una única conexión de cable Ethernet proporciona una fácil integración en la red y PoE+ elimina la necesidad de cables de alimentación separados.

La última solución AV a abordar es el reproductor de señalización digital. Black Box ofrece el iCompel® póngase en fila. iCompel también es fácil de usar, lo que le brinda la flexibilidad de crear carteles digitales llamativos sin muchos conocimientos técnicos o creativos. Ideal para lugares de pequeña a gran escala, los dispositivos iCompel funcionan de inmediato con todo el software preinstalado. Y no hay tarifas de licencia recurrentes con las que lidiar más adelante. Debido a que iCompel admite muchos formatos de medios, puede combinar video con texto desplazable, fotos, Flash y contenido web. Además, maneja PDF, MPEG, AVI, QuickTime® y PowerPoint® medios de comunicación; imágenes JPEG, GIF y TIFF; y audio WAV y MP3. Pasar de una instalación independiente a una red multicanal con muchas pantallas es cuestión de simplemente agregar más unidades iCompel a la configuración de su red de TI.





SOLUCIONES PARA LA OPERACIÓN DE ELABORACIÓN

En cuanto a la solución IoT, el sistema de operaciones de elaboración de cerveza debe ir más allá de los indicadores y datos analógicos obsoletos y pasar a nuevas tecnologías digitales que permitan una integración perfecta de la información con soluciones basadas en Internet para facilitar el acceso, el análisis y las tendencias. Black Box está implementando su solución IoT inalámbrica AlertWerks, que consiste en la puerta de enlace inalámbrica AW3000 y varios dispositivos de detección inalámbricos LoRaWAN que incluyen temperatura, humedad, operación de puertas, presión, movimiento y calidad del aire.

Las soluciones de Black Box están instaladas en toda la planta de producción, incluido el casillero de almacenamiento en frío, la oficina y el área de elaboración de cerveza.

RESULTADOS

Debutando con el partido de fútbol más importante del año, la cervecería lanzó la nueva y completa solución AVIoT de Black Box. Sus clientes disfrutaron de la emoción del gran juego en las paredes de video claras y con píxeles perfectos en el bar, la taberna y el patio exterior. La propietaria de la empresa, Shannon Carter, comentó: "El sistema AV instalado en el bar y la taberna es increíble. La cantidad de control que tenemos sobre nuestro contenido es increíble, a nuestros clientes les encanta. Podemos mostrar una gran cantidad de contenido dividido en varios televisores o todo en uno".

Shannon confiaba en que el equipo de la sala de operaciones de elaboración de cerveza funcionaría de manera eficiente para poder vigilar los factores ambientales y mantener la calidad y el sabor de la cerveza elaborada en el lugar. Él dijo: "Si alguna vez desea verificar la temperatura por la noche o establecer una temperatura en el tanque de licor caliente... tiene en su teléfono todos los datos que necesita para asegurarse de que esté funcionando. no puedo decir lo fácil que es y la tranquilidad que trae poder saber que su negocio está funcionando correctamente, sin esfuerzo y de manera eficiente mientras usted está fuera."

Si algún equipo deja de funcionar correctamente, Shannon sabe que la solución AlertWerks AW3000 también puede solucionarlo. Comentó: "Si no es así, tengo todo tipo de alertas que se disparan. No puedo decirte cuánto mejor duermo por la noche sabiendo que esto funciona y funciona de la manera en que se supone que debe funcionar".

En el futuro, otras empresas pueden adoptar soluciones similares de Black Box para maximizar su potencial comercial, la experiencia del cliente y la rentabilidad. El caso de Shannon Brewing Company sienta el precedente para posibles instalaciones en otras cervecerías, restaurantes y bares.

ACERCA DE BLACK BOX

Black Box® es un proveedor de soluciones IT de confianza que ofrece productos tecnológicos de vanguardia y servicios de consultoría de primer nivel a empresas de todo el mundo en todos los sectores. La amplitud de nuestro alcance global y la profundidad de nuestra experiencia aceleran el éxito de los clientes al unir personas, ideas y tecnología para resolver problemas empresariales del mundo real.