



Black Box suministra la infraestructura informática para el Centro de Innovación Digital de Office Depot en el Reino Unido

- **Industria:** Comercios
- **Cliente:** Office Depot
- **Región:** Reino Unido
- **Solución:** Infraestructura de cables
- **Producto:** Instalación y puesta en marcha de una infraestructura de red CAT6 UTP LSZH y OM3

Office DEPOT®

ANTECEDENTES

Office Depot es uno de los mayores proveedores mundiales de soluciones para el lugar de trabajo. En Europa, la empresa opera en 13 países a través de sus dos marcas principales, Office Depot y Viking. Office Depot ofrece suministros y servicios empresariales para ayudar a sus clientes a trabajar mejor y de forma más productiva. Office Depot puso en marcha planes para acelerar su estrategia de comercio electrónico y construir un Centro de Innovación Digital en Milton Keynes (Reino Unido).

EL DESAFÍO

Office Depot procesa miles de pedidos al día. Los pedidos se reciben en línea, por teléfono y en persona. Sus clientes en línea exigen un marco receptivo en el que puedan interactuar con independencia del dispositivo. Para apoyar la estrategia de comercio electrónico, Office Depot tiene que contratar y retener a los mejores profesionales digitales del sector. Era esencial que el nuevo Centro de Innovación Digital se diseñara para ofrecer un entorno que fomentara la innovación, alentara la colaboración y fuera también un gran lugar de trabajo.

LA SOLUCIÓN

El éxito del centro iba a depender de una infraestructura informática rápida, robusta y fiable. Office Depot recurrió a Black Box Network Services. Philip Howson, Coordinador de Prestación de Servicios de TI para Reino Unido e Irlanda de Office Depot, participó en el proyecto desde el primer día. "Nuestra colaboración con Black Box se remonta a 2005, cuando se encargaron de la infraestructura de cableado de

la sede de Office Depot en Manchester. Desde entonces son nuestro proveedor preferido de cableado de red. Black Box siempre ha proporcionado un servicio de calidad a un precio competitivo, por lo que fueron nuestra elección natural para el Centro de Innovación Digital de Milton Keynes".

La construcción se llevó a cabo en varias fases. Black Box comenzó en la segunda planta, que es la principal Distribuidora de Edificios (BD). La zona se cableó con GigaTrue Clase E/CAT6 550 MHz UTP LSZH (baja emisión de humos y sin halógenos) para el centro de mando, los puestos de trabajo, las mesas de trabajo, los despachos, las salas de conferencias y reuniones, las cabinas telefónicas, el centro de recursos y la zona de juegos. Las rutas de cableado eran tanto de bajo nivel a cajas de suelo, como de alto nivel a tomas de corriente para cámaras IP, televisores y puntos de acceso Wi-Fi. Se instaló una red troncal de fibra OM3 de 12 núcleos para enlazar la BD principal con un distribuidor de planta (FD) en el tercer nivel. Las tomas de la zona de trabajo de la tercera planta se cablearon en clase E/CAT6 LSZH desde el FD. Black Box proporcionó la instalación completa de panel a puerto, que incluía dos bastidores de parcheo de rack abierto 42U 800 x 800. Se incorporó un 10% de capacidad adicional en el diseño de la red para dar cabida a futuras ampliaciones.

RESULTADOS

El Centro de Innovación Digital nació como un lienzo en blanco en dos plantas de un edificio de 5 plantas con varios inquilinos. El acceso a las plantas dos y tres sólo podía hacerse a través del ascensor de servicio para no molestar a las demás empresas del edificio. Se necesitó una enorme cantidad de materiales y mano de obra para conseguir el espacio de oficinas deseado. Había equipos de trabajadores de todos los sectores de la construcción. Los ingenieros de Black Box trabajaron en sintonía con el resto de gremios para que el trabajo se realizara con las máximas especificaciones. La infraestructura de red de la segunda planta se completó antes de lo previsto. El personal de Office Depot pudo instalarse cuando la tercera planta aún era una "obra en construcción". Black Box completó la tercera planta en un entorno de red activo y, de nuevo, antes de lo previsto. Todo el proyecto duró sólo 6 meses, desde su concepción hasta su finalización. La contribución de Black Box duró menos de 3 semanas. El resultado es un espacio de trabajo del que Office Depot puede estar orgulloso. Es su mayor transformación de comercio electrónico en Europa, y ofrece un entorno que supera las expectativas de la mano de obra del nuevo milenio.

