



Un aeropuerto utiliza una solución de acceso remoto seguro sin latencia para sus centros de control y formación

EL DESAFÍO

En los aeropuertos, mantener la seguridad de los empleados y pasajeros es una cuestión crítica. Un servicio de supervisión de llegadas y salidas de vuelos garantiza la seguridad desde la torre de control. Los controladores de tráfico aéreo de las torres necesitan conocer los obstáculos derivados de los cambios meteorológicos y atmosféricos, así como la presencia de otros aviones en las pistas de aterrizaje y en las afueras de las mismas.

En las salas de formación de pilotos, un servidor del sistema de formación controla los simuladores de aviones. Esta instalación también debe ser segura, fácil de manejar y libre de errores para conseguir un flujo de trabajo eficiente.

Anteriormente, un cliente utilizaba un proveedor para la distribución de vídeo, audio y periféricos USB (teclado, vídeo, ratón, es decir KVM) e inicialmente se dirigió a Black Box para adquirir un distribuidor AV. Sin embargo, Nobuho Nakai, director de ventas de Black Box Japón, habló detenidamente con el cliente y descubrió que además estaban buscando algunos extensores KVM.

Black Box aceptó el desafío y comenzó a buscar productos de reemplazo para el sistema de extensión KVM existente. El cliente se enfrentaba al reto de dar soporte a la resolución 4K 60Hz con una DDC / CI (interfaz de comandos) en una torre de control de un aeropuerto local. Su sistema KVM existente podía soportar los requisitos de vídeo necesarios, pero la solución resultaba demasiado cara. Si bien la DDC / CI era un requisito en la torre, la función DDC / CI no era necesaria en la sala de formación de pilotos, que a su vez requería una solución de control remoto. El cliente quería una solución rentable.

SOLUCIÓN

Black Box sugirió probar la solución del extensor DKM. Esta solución ofreció la resolución 4K 60 Hz requerida por el usuario y el ratón funcionó perfectamente. Dado que los aeropuertos tienen altas exigencias de seguridad en sus entornos de misión crítica, Nobuho proporcionó

INDUSTRIA:
TRANSPORTE – CONTROL
DE TRÁFICO AÉREO

SOLUCIÓN:
SALA DE CONTROL

PRODUCTO:
DKM



referencias de entidades con aplicaciones igualmente exigentes, como las soluciones para la gestión de trenes y la Marina de los EEUU que ya están utilizando con éxito el sistema DKM. Las pruebas, las referencias de usuarios finales y la larga trayectoria de Black Box como proveedor de confianza durante más de 40 años convencieron al cliente de que DKM es la solución adecuada para el aeropuerto.

Con la ayuda de un ingeniero de aplicaciones y un ingeniero de soporte técnico, Nobuho proporcionó al cliente una solución que se ajustaba exactamente a sus necesidades. Nobuho también gestionó el suministro de unidades de demostración al cliente.

La nueva solución implementada consta de 215 extensores compactos DKM, 29 extensores AV DisplayPort y 112 chasis de extensores modulares DKM equipados con módulos transmisores o receptores que se adaptaban a la combinación de interfaces requerida por el usuario final. Los dispositivos están instalados en varios aeropuertos con una configuración similar, conectando los sistemas remotos con el centro de simulación de los pilotos.

La solución de Black Box se adapta a la aplicación específica del cliente. Los transmisores DKM están conectados al hardware informático crítico en una sala de servidores segura y con temperatura controlada, lejos de las consolas de usuario en la torre y las salas de formación de pilotos. El administrador del sistema dispone de un enlace de vídeo en un monitor local, algo fundamental para la supervisión y la gestión desde el ordenador de la sala de servidores.

El usuario final debe recibir el vídeo sin latencia ni desfases y la resolución 4K debe ser nítida en su pantalla. Su experiencia de usuario es la misma que con un ordenador directo, además, es fácil de usar. Y lo que es más importante, el control de audio y USB rápido y eficiente permite a los controladores y pilotos reaccionar instantáneamente, lo cual es crucial para mantener la seguridad en las torres, así como en el centro de simulación.

El flujo de trabajo del cliente mejoró significativamente gracias a la comodidad de la solución KVM, la rapidez del movimiento del ratón y la calidad de vídeo, permitiendo a los trabajadores disponer de una visión precisa de lo que sucede en el aeropuerto con una resolución nítida en sus monitores para que puedan actuar con rapidez y evitar problemas.

RESULTADO

La solución de Black Box cumple todos los requisitos del cliente. Ahora disponen de una solución DKM de última generación con un movimiento del ratón sin fisuras. Los sistemas DKM proporcionan vídeo 4K a los usuarios finales para una visualización precisa y flujos de trabajo eficientes. La solución ofrece un resultado totalmente funcional que el cliente puede utilizar ahora y en los próximos años. Además, la solución DKM es mucho más rentable que el sistema original del cliente. El cliente quedó impresionado con la sólida seguridad que ofrece DKM.

Gracias a que la configuración del extensor Modular DKM FX ofrece la gama más amplia de combinaciones de interfaces posibles, se adapta con precisión a la aplicación que el cliente necesita. En las torres, la DDC / CI (interfaz de comandos) permite que los ordenadores y los monitores envíen y reciban comandos entre sí.

Los empleados disfrutaron de una resolución 4K Pixel Perfect en los monitores de sus puestos de trabajo, lo que facilita al personal de control de tráfico aéreo como a los pilotos la toma de decisiones rápidas y precisas al visualizar claramente la situación en tiempo real, ya sea en la torre o en la sala de simulación. Conforme a lo solicitado, la velocidad del ratón no se ve comprometida, el ratón sigue el ritmo de los movimientos del operador.

El cliente quedó satisfecho con los resultados. Para garantizar la satisfacción del cliente, todas las preguntas del cliente fueron respondidas de manera oportuna. Actualmente se está planeando aplicar esta solución en otros aeropuertos internacionales.

