



DESKVUE optimiert Arbeitsplätze und verbessert die Reaktionszeit bei der Steuerung von Fertigungsprozessen

Industrie	:	Herstellung
Lösung	:	KVM-over-IP
Anwendung	:	Kontrollraum
Produkt	:	Emerald® DESKVUE

DIE HERAUSFORDERUNG

In einem Fertigungsunternehmen werden die Prozesse in der Regel in KVM-Arbeitsbereichen mit Bildschirmen für vier separate Prozesssteuerungssysteme gesteuert. Die Bediener lernten mit der Zeit, mit vier Monitoren zu arbeiten, was jedoch oft zu Problemen führte - es war schwierig und ablenkend, zu wissen, wo man nach wichtigen, zeitkritischen Informationen suchen musste. Bei der Überwachung aktiver Fertigungsprozesse ist eine sofortige Reaktionszeit von entscheidender Bedeutung, um Fehlfunktionen der Anlagen zu vermeiden.

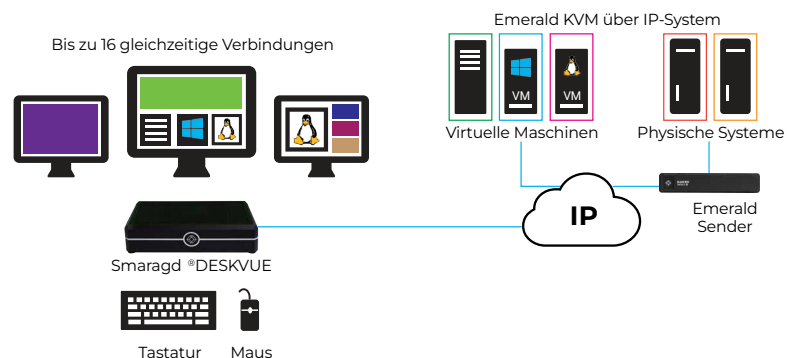
DIE LÖSUNG

Die Emerald® KVM over IP-Produktlösung ist eine bewährte Option, die es Benutzern ermöglicht, über Emerald SE-, PE- und 4K-Sender und -Empfänger von überall auf der Welt auf entfernte Computer und Systeme zuzugreifen. Das neueste Mitglied der Emerald-Familie ist der DESKVUE-Empfänger. Es ermöglicht Benutzern, einen personalisierten Arbeitsbereich zu schaffen, in dem sie gleichzeitig bis zu 16 Systeme - physische, virtuelle und Cloud-basierte - überwachen und mit ihnen interagieren können.

Black Box hat bereits eine aktive Installation bei diesem Produktionsunternehmen, das eine neue Einrichtung über DESKVUE verwendet, die für die Produktionsmitarbeiter viel besser funktioniert. Mit DESKVUE können Bediener auf mehrere Maschinen (PCS/ICS) zugreifen und ihren individuellen und vereinfachten Arbeitsplatz mit gezielter Überwachung einrichten. Sie ersetzen vier Monitore auf dem Schreibtisch durch drei: einen großen Monitor in der Mitte, auf dem die Arbeit im Mittelpunkt steht, einen kleineren Monitor auf der rechten und einen auf der linken Seite. Die Bediener können Systeme, die gerade im Fokus

sind, einfach auf den mittleren Monitor verschieben, während sie Systemfenster mit niedrigerer Überwachungspriorität auf den beiden sekundären Monitoren anordnen. Durch die Anzeige mehrerer Systeme auf den einzelnen Bildschirmen wird sichergestellt, dass die Bediener die wichtigsten Daten direkt vor sich sehen können. Dies verbessert die Arbeitsabläufe enorm und gibt ihnen die Werkzeuge an die Hand, die sie brauchen, um in einer Notfallsituation schnell zu reagieren.

DAS ERGEBNIS Jetzt können sich die Bediener auf die Arbeit in der zentralen Ansicht konzentrieren, während Monitore mit niedrigerer Priorität nur an der Seite stehen. Wenn sich der Fokus ändert, wird das Layout einfach mit der Maus geändert und der neue Fokus in die Mitte des Bildschirms verschoben. Auf diese Weise befinden sich Vorgänge mit hoher Priorität immer im direkten Blickfeld des Bedieners, ohne Ablenkungen, Verzerrungen oder unbeholfene Quellenwechsel. Die Bediener können Fertigungsprobleme ohne Verzögerung kontrollieren und darauf reagieren, so dass die Prozesse laufen und die Mitarbeiter in der Nähe der Maschinen sicher arbeiten können. Das Fertigungsunternehmen profitiert von geringeren Ausfallzeiten aufgrund von Maschinenstörungen, einer verbesserten Produktivität der Mitarbeiter und einer sofortigen Lösung von Problemen. Neben der schnellen Reaktionszeit sind die Bediener weniger gestresst, genießen einen besser organisierten Arbeitsplatz und minimieren die Fehlerquote bei Problemen im Fertigungsprozess.



ÜBER BLACKBOX

Black Box® ist ein zuverlässiger Anbieter von IT-Lösungen, der Unternehmen in allen Branchen weltweit innovative Technologieprodukte und erstklassige Beratungsdienste zur Verfügung stellt. Die Breite unserer globalen Reichweite und die Tiefe unseres Fachwissens beschleunigen Ihren Erfolg, indem wir Menschen, Ideen und Technologien zusammenbringen, um reale Geschäftsprobleme zu lösen.