



## Digitale KVM-Verlängerung und -Switching in einer Einsatzzentrale auf einem deutschen Flughafen

- **Branche:** Flughäfen
- **Kunde:** Operations Center
- **Region:** Deutschland
- **Lösung:** KVM Matrix Switching
- **Produkt:** DKM

### DER HINTERGRUND

Eine große Einsatzzentrale auf einem deutschen Flughafen stand vor der Herausforderung, dass einem Terminal zusätzliche Gates hinzugefügt werden sollten, um der wachsenden Anzahl an Fluggästen gerecht zu werden. Ein Ziel des technischen Supportteams war es dabei, Hitze und Lärm im Kontrollraum der Einsatzzentrale zu vermeiden, dem zentralen Ort für die Überwachung der Zugangskontrolle, die Kameraüberwachung und die allgemeine Flughafensicherheit.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Die IT-Abteilung hatte sich dafür entschieden, die Server-Infrastruktur in einem neuen zentralen Geräteraum unterzubringen. Dies sollte die Bedienereffizienz verbessern und eine ruhige Arbeitsumgebung gewährleisten. Außerdem sollte es dem IT-Personal leichter gemacht werden, die Server zu warten und zu überwachen, auf denen die Anwendungen zur Systemverwaltung laufen. Darüber hinaus sollte eine Videowand mit bestimmten Servern verbunden werden, um die gemeinsame Betrachtung von Visuals aus verschiedenen Quellen für alle Operatoren zu ermöglichen. Die Technikabteilung hatte sich dafür entschieden, ein Matrix-Switching-System zu implementieren, das die Verlängerung und das Switching von mehreren Video- und Peripheriesignalquellen zu verschiedenen Operator-Desks mit mehreren Bildschirmen ermöglichte. Voraussetzungen für die Implementierung des Systems waren, dass es den 24/7-Betrieb, die zentrale Verwaltung von Benutzerzugriffrechten und sowohl CATx- als auch Glasfaserverkabelung unterstützt.

### DIE LÖSUNG

Mithilfe des DKM FX HD Video und Peripherie Matrix Switching-Systems konnte eine Mischung aus Kupfer- (CATx) und Glasfasertransmittern im Datenzentrum unterbracht werden; die Empfänger wurden im zentralen Kontrollraum der Einsatzzentrale (Verbindung über Kupferkabel) sowie in einem zweiten Gebäude aufgestellt, in dem sich ein Backup-Kontrollraum befindet (Verbindung über Glasfaserkabel). Diese komplett digitale DKM Matrix Switch-Lösung ermöglicht Umschalten, Verlängerung und Verteilung von HD Videosignalen, USB- und Audiosignalen über Kupfer- oder Glasfaserkabel (bis zu 4K-Auflösungen) und erlaubt mehreren Benutzern den einfachen Zugriff auf jedes beliebige Computersystem.

Weitere wichtige Aspekte des Systems sind eine redundante Stromversorgung, sowie das verzögerungsfreie Umschalten von HD-Videosignalen. Das System ist mit einem Backup-Kontrollraum verbunden, der bei einer Sicherheitsverletzung innerhalb von Sekunden die Kontrolle übernehmen kann. Im zentralen Geräteraum sind alle individuellen Systeme mit einem dedizierten Bildschirm verbunden, um sicherzustellen, dass alle Videosignale und Visuals jederzeit gespiegelt und überprüft werden können. Die Operatoren können zwischen aktiven Servern/Anwendungen umschalten, indem sie ganz einfach die Maus mithilfe der integrierten Glide & Switch-Technologie von einem Bildschirm zu einem anderen bewegen.

### DAS ERGEBNIS

Das DKM-System ist extrem zuverlässig und unterstützt den 24/7-Betrieb. Wenn das IT-Personal die Einsatzzentrale in der Zukunft erweitern muss, können die neuen Operator-Desks ganz einfach mit der bestehenden Server-Infrastruktur verbunden werden, indem neue Empfänger zum Matrix-System hinzugefügt werden. Die Arbeitsplätze der Operatoren sind jetzt stiller, kühler und sicherer; dadurch können sie konzentrierter arbeiten und die Zufriedenheit am Arbeitsplatz sowie die Produktivität steigt.