



Regierungsorganisation verbessert die Reaktionszeit im Kommando- und Verhandlungsraum

Industrie	:	Öffentliche Einrichtungen
Lösung	:	KVM-over-IP
Anwendung	:	Kontroll-/Verhandlungsraum
Produkt	:	Emerald® DESKVUE

DIE HERAUSFORDERUNG

Eine Regierungsorganisation benötigte eine reaktionsschnellere KVM-Lösung für ihren Kommando- und Verhandlungsraum. Die gesamte Ausrüstung war in einem kleineren Raum untergebracht: Ein Rack mit mehreren Systemen an der Seite, mehrere Monitore, Tastatur und Maus auf einem Konferenztisch und eine kleinere Videowand. Sie wollten einen nahtlosen Prozess entwickeln, um die Kontrolle über ihre verschiedenen Videoquellen zu übernehmen.

Die Herausforderung für die Organisation war die Reaktionszeit. Wenn sie einen Notfall auf der Videowand bemerkten, mussten sie den Bediener ansprechen, damit er an die Videowandsteuerung ging und die Quelle auf dem Tisch aktivierte (umschaltete). Dieser Prozess ist zeitaufwändig, da schon wenige Sekunden Verzögerung zu einem katastrophalen Ergebnis führen können.

DIE LÖSUNG

Die Organisation ersetzte ihre ursprüngliche Einrichtung durch das Emerald KVM-over-IP-System. Der Emerald DESKVUE-Empfänger verbindet nun die lokalen Systeme über Emerald-Sender und drei 4K-Monitore, Tastatur und Maus auf dem Tisch. Der vierte Videoanschluss von DESKVUE wird mit einem großen Bildschirm an der Wand verbunden, der alle lokalen Systeme in einem beliebigen Multiview-Layout zeigt. Wenn nun ein Notfall eintritt, verwenden die Bediener einfach die Konsole auf dem Tisch, fahren mit der Maus über das Fenster der Zielquelle und erhalten sofort die Kontrolle, um auf die Krise zu reagieren. Die Bediener können die Inhalte der Videowand schnell per Drag

& Drop auf die Tischmonitore ziehen, ohne dass die komplexe Konfiguration eines Videowand-Controllers erforderlich ist. Die Reaktionszeit der menschlichen Schnittstelle ist sofort.

DAS ERGEBNIS

Die Emerald DESKVUE bietet alle Funktionen, die normalerweise auf einer Videowand zu finden sind, auch auf dem Konferenztisch. Die Bediener können die Quellfenster beliebig auf und über den Bildschirmen anordnen, einschließlich Bild-im-Bild (PIP) und Bild-über-Bild, und sofort mit einer Mausbewegung die Kontrolle übernehmen, was die Entscheidungs- und Reaktionszeit beschleunigt. In einem Notfall können die Betreiber nun sofort zwischen den Systemen wechseln und schnell handeln, um eine Krise zu entschärfen.

Während der Emerald DESKVUE-Empfänger das Problem des Kunden behebt und schnellere Antworten liefert, erfüllt das Emerald KVM-over-IP-Ökosystem alle Anforderungen des Unternehmens in Bezug auf Sicherheit, Interoperabilität zwischen 4K und HD, Skalierbarkeit und die Option für zukünftige Virtualisierung.

Da der Kunde ein dringendes Bedürfnis hatte, sein System zu aktualisieren, war er froh, dass Black Box das optimierte System schnell lieferte, so dass eine extrem schnelle Implementierung des neuen Prozesses möglich war.

Der Kunde kommentierte: "Mit DESKVUE haben wir alle Funktionen einer Videowand, die wir brauchen, gleichzeitig auf unserem Tisch und an der Wand, und jetzt mit sofortiger Kontrolle über jedes System."

ÜBER BLACKBOX

Black Box® ist Ihr zuverlässiger Anbieter von IT-Lösungen, der hochmoderne Technologieprodukte und erstklassige Beratungsdienste für Unternehmen auf der ganzen Welt in allen Branchen bereitstellt. Die Breite unserer globalen Reichweite und die Tiefe unseres Fachwissens beschleunigen Ihren Erfolg, indem wir Menschen, Ideen und Technologien zusammenbringen, um reale Geschäftsprobleme zu lösen.