CASE STUDY | ÖFFENTLICHE HAND/GEMEINDE

Bereitstellung einer integrierten IP-Lösung durch Black Box als Grundstein für Wachstum, Zuverlässigkeit und Sicherheit.

DER HINTERGRUND

Antrim Parish ist ein Zusammenschluss von Kirchen und Gemeinschaftsgebäuden der Kirchengemeinde in Antrim, Nordirland. Verschiedene dieser Gebäude benötigten eine umfangreiche Sanierung und ein IT-Upgrade. Die Gemeinde war nicht sicher, welche spezifischen IT-Anforderungen dabei erfüllt werden mussten - sie hatten jedoch eine Vorstellung davon, was sie sich wünschten. Daher nahmen sie Kontakt mit Black Box Network Services auf, um sich, unter Berücksichtigung der vorliegenden Beschränkungen des Campus, über die am besten passende Lösung beraten zu lassen.

DIE HERAUSFORDERUNG

In der Gemeinde Antrim Parish war bereits eine Strategie zur Verbesserung der IT-Technologie für drei der Hauptgebäude erstellt worden. Diese Gebäude waren das Parish Administration Office, die Minor Hall und das Youth Centre, zu dem ein Schulungsraum sowie eine Kinderbetreuung und Catering-Einrichtungen gehören. Benötigt wurde eine Infrastruktur, die die gegenwärtigen, aber auch die zukünftigen technologischen Anforderungen bewältigen konnte.Um die Kommunikations- und Sicherheitsbedürfnisse des Kunden zu erfüllen, hat Black Box die Gebäude und die Kapazität der alten Systeme zuerst einer gründlichen Prüfung unterzogen. Bei der Prüfung vor Ort wurde festgestellt, dass ein drahtloses Punkt-zu-Punkt-Netzwerk benötigt wurde, um die zwei entfernten Gebäude mit dem Administration Office zu verbinden, das als Hauptknotenpunkt für alle drei Gebäude dient. Diese drahtlose Infrastruktur sollte als Backbone für die Installation eines IP PBX, eines IP CCTV-Systems, eines IP-basierten Zugangskontrollsystem und ein öffentliches WiFi-Netzwerk für das gesamte Campusgelände dienen.

DIE LÖSUNG

Black Box sorgte für Beratung, Design, Lieferungs- und Installationsleistungen bei der Bereitstellung einer integrierten IP-Kommunikationsinfrastruktur, durch die Implementierung von drahtlosen Backbone-Verbindungen zur Aktivierung der IP-Konnektivität zu den entfernten Gebäuden. Diese Infrastruktur besteht aus:

- Externen drahtlosen Punkt-zu-Punkt-Verbindungen und internen WiFi-Zugangspunkten
- CAT6-Verkabelung mit Telekommunikationsschränken in jedem Gebäude
- VoIP-Telefonie
- IP CCTV-System mit lokalen und entfernten Überwachungsmöglichkeiten
- Öffentliche Lautsprecheranlage über IP
- Sicheres Zugangskontrollsystem für mehrere Benutzer

„Black Box ist für die Wartung unseres IT-Netzwerks verantwortlich und dabei immer sehr hilfsbereit und unterstützend. Wir haben eine sehr gut funktionierende Beziehung mit Black Box aufgebaut und vertrauen dem Unternehmen vollkommen.“

Grace Henry, Community Officer der Kirchengemeinde Antrim (Antrim Parish)

KUNDE:
ANTRIM PARISH

REGION:
VEREINIGTES KÖNIGREICH

WEBSEITE:
WWW.ANTRIMPARISH.COM

BRANCHE:
ÖFFENTLICHE HAND/ GEMEINDE

LÖSUNG:
IP-NETZWERK MIT INTEGRIERTEM CCTV, GESICHERTEM ZUGANG, VOIP UND WIFI

DAS ERGEBNIS

Die IP-Technologie hat zu einer nahtlosen Kommunikation zwischen den Gebäuden sowie zu einer verbesserten Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit im Netzwerk geführt. Die Implementierung der neuen VOIP-Lösung war mit beträchtlichen Anschaffungskosten verbunden, sie macht sich jedoch bereits durch die reduzierten Anschlussgebühren, die kostenlosen lokalen und nationalen Gespräche und die reduzierten Support-Kosten bezahlt. Das alte Telefonsystem war häufig langsam und unzuverlässig, die neue Lösung bietet eine bessere Anrufsteuerung und verbesserte Kommunikation.

Die Infrastruktur mit mehreren Überwachungssystemen und gesicherten Zugangssystemen sorgt für eine höhere Sicherheit. Früher musste jeder, der die Gebäude nutzen wollte, einen Satz Schlüssel mitnehmen. Jetzt sind die Gebäude auf dem Campus mit einem IP-vernetzten System ausgerüstet, in dem die Zugangszeiten und benötigten Gebäude für jeden Benutzer individuell angepasst werden können. Über das Zugangskontrollsystem (FOB) kann bestimmten Personen eine Möglichkeit für den Fernzugriff zugewiesen werden; auch dieser Zugriff kann auf die spezifischen Zeiten beschränkt werden, zu denen die Personen Zugang benötigen. Die IP CCTV-Anlage verschafft dem Kunden zusätzliche Ruhe und Sicherheit, weil das Bildmaterial gegebenenfalls später kontrolliert werden kann.

Durch die inhärente Flexibilität und Skalierbarkeit der IP-Lösung können ganz einfach und kostengünstig Ergänzungen in den Telefon-, CCTV-, WiFi- und Zugangskontrollsystemen implementiert werden. Die Netzwerkinfrastruktur ist dadurch zukunftssicher.

Das Projekt wurde schnell und nahtlos gemanagt und alle dabei anfallenden Probleme wurden auf eine proaktive und effiziente Weise gelöst. Für das gesamte relevante Personal in der Gemeinde Antrim Parish wurde eine Schulung veranstaltet, auf der die zahlreichen Features und potenziellen Möglichkeiten gezeigt wurden, die die neue IP-Lösung bietet.

Grace Henry, Community Officer in der Kirchengemeinde Antrim Parish sagt dazu:

„Wir sind alle begeistert von der IP-Technologie, die Black Box bei Antrim Parish eingerichtet hat. Durch diese Technologie haben wir eine bessere Kontrolle über unser Netzwerk, das Telefonsystem und die Überwachungsausrüstung. Die IP-Telefone sind zuverlässig und benutzerfreundlich. Es ist fantastisch, dass alle drei Standorte jetzt über drahtlose Verbindungen komplett integriert sind. Das vereinfacht die Kommunikation enorm. Black Box hat unsere IP-Lösung entworfen, in Auftrag gegeben und installiert. Jetzt ist Black Box für die Wartung unseres IT-Netzwerks verantwortlich und dabei immer sehr hilfsbereit und unterstützend. Wir haben eine sehr gut funktionierende Beziehung mit Black Box aufgebaut und vertrauen dem Unternehmen vollkommen.“

Durch diese IP-Lösung verfügt Antrim Parish jetzt über ein modernes, zukunftssicheres System mit einer Flexibilität und Skalierbarkeit, mit der sich die Herausforderungen der modernen Zeit meistern lassen.

Fordern Sie eine kostenlose Projektberatung an:
Lassen Sie sich von uns in Ihrem Projekt helfen.
Wir beantworten alle Fragen rund um Ihre Anwendung.

black-box.eu/freeconsultation