

CASO DE ÉXITO | COMERCIO MINORISTA

Black Box suministra la infraestructura IT para el centro de innovación digital de Office Depot.

ANTECEDENTES

Office Depot es uno de los proveedores más importantes de soluciones para centros de trabajo. En Europa la compañía trabaja en 13 países con sus dos marcas principales, Office Depot y Viking. Office Depot suministra productos y servicios que ayudan a sus clientes a trabajar mejor y de manera más productiva, al margen del lugar de trabajo. Estas soluciones incluyen productos de última tecnología, material de oficina, servicios de impresión y documentación, servicios de oficina, instalaciones, mobiliario y suministros para escuelas.

Office Depot planea expandir sus actividades de comercio electrónico y está creando un Centro de Innovación Digital en Milton Keynes.

RETOS

Office Depot procesa miles de pedidos diariamente. Los pedidos se reciben por Internet, por teléfono o en persona. Sus clientes online requieren de una estructura de respuesta en la que puedan confiar con independencia del tipo de dispositivo.

Para dar soporte a la estrategia de comercio electrónico, Office Depot tuvo que contactar con los mejores profesionales del sector.

Lo fundamental era que el nuevo Centro de Innovación Digital estuviese diseñado para proporcionar un entorno que promoviese la innovación, alentase la colaboración y además fuese un gran lugar de trabajo!

SOLUCIÓN

El éxito del centro fue ser fiable en cuanto a rapidez, robustez y fiabilidad de la infraestructura informática. Paea ello, Office Depot recurrió a Black Box Network Services.

Philips Howson, Coordinador de Suministro de Servicios IT para Reino Unido e Irlanda, estuvo involucrado en el proyecto desde el principio. «Nuestra asociación con Black Box se remonta a 2005, cuando nos hicieron la infraestructura de cableado para las instalaciones de Office Depot en Manchester. Desde entonces son nuestro proveedor para el cableado de red. Black Box siempre nos ha brindado un servicio de calidad a precios competitivos, por lo tanto fueron nuestra opción natural para el Centro de Innovación Digital en Milton Keynes».

«¡Black Box es una compañía excelente y no habrá ningún problema para recomendarlos o trabajar con ellos nuevamente!»

Darren Curle, Director Senior de Operaciones y Servicios de Office Depot

Office DEPOT.

CLIENTE:
OFFICE DEPOT

REGIÓN:
REINO UNIDO

PÁGINA WEB:
WWW.OFFICEDEPOT.EU

SECTOR:
COMERCIO MINORISTA

SOLUCIÓN:
INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UNA INFRAESTRUCTURA DE RED CON CABLE UTP CAT6 LSZH Y OM3





SOLUCIÓN (CONTINUACIÓN)

La construcción se llevó a cabo en varias fases. Black Box empezó en la segunda planta, que es el Distribuidor entre los Edificios principal. La zona quedó totalmente conectada con cable GigaTrue Clase E/CAT6 550MHz UTP LSZH (Low Smoke Zero Halogen) hasta el centro de mando, estaciones de trabajo, mesas de trabajo, oficinas, salas de conferencias y reuniones, cabinas telefónicas, centro de recursos y zona de juegos. Las rutas de cableado iban a bajo nivel por cajas de suelo y a alto nivel para cámaras IP, televisores y puntos de acceso WiFi.

Se instaló una troncal de fibra OM3 de 12 núcleos para conectar el distribuidor de edificios a un distribuidor de plantas en la tercera planta. Las salidas en el área de trabajo de la tercera planta se cablearon con cable Clase E/CAT6 LSZH desde el distribuidor de plantas.

Black Box suministró la instalación del panel completo al puerto, que incluía dos racks abiertos de 42U 800 x 800 con paneles de parcheo y una capacidad adicional del 10% para admitir futuras expansiones.

HOJA EN BLANCO

El Centro de Innovación Digital inició su andadura como una hoja en blanco en dos plantas de un edificio de cinco plantas con varios inquilinos. El acceso a las plantas dos y tres solo pudo hacerse mediante el ascensor de servicio para evitar molestias a otras empresas en el edificio.

Hizo falta gran cantidad de materiales y mano de obra para lograr el espacio de oficina deseado. Participaron varios equipos de trabajadores de diversos sectores de la industria de la construcción. Los ingenieros de Black Box trabajaron de forma sincronizada con otros profesionales para terminar el trabajo según las exigentes especificaciones.

La infraestructura de red de la segunda planta pudo concluirse antes de la fecha tope. El personal de Office Depot pudo entrar al edificio cuando en la tercera planta aún se realizaban «trabajos en marcha». Black Box concluyó la tercera planta en un entorno de red vivo y se adelantó a la fecha de finalización.

El proyecto completo llevó solo 6 meses desde su concepción hasta su finalización. La contribución de Black Box llevó menos de 3 semanas. El resultado fue un espacio de trabajo del que Office Depot puede estar orgulloso. Es su mayor transformación de comercio electrónico a nivel europeo y proporciona un entorno que supera las expectativas del personal del nuevo Milenio.

ALCANCE DEL TRABAJO:

- 36.000 metros de cable UTP GigaTrue Clase E/CAT6 LSZH
- 555 puntos de red
- Troncal de fibra óptica OM3 de 12 núcleos
- 2 racks abiertos de 42U 800 x 800
- Servicios de instalación, pruebas y puesta en servicio."



VIDEO:



Vea el vídeo de la instalación [aquí](#).