



CASO DE ÉXITO | RETAIL

Black Box mejora la colaboración en los negocios de IKEA mediante la tecnología de Presentación Inalámbrica

ANTECEDENTES

El grupo sueco IKEA dispone de 328 sucursales en 28 países y es la mayor compañía de muebles en el mundo. La compañía es muy conocida por sus muebles de montaje en casa y sus artículos para el hogar. Bélgica cuenta con ocho tiendas, un centro de distribución y un centro de servicios IKEA.

El centro de servicios, que da trabajo a cincuenta personas, proporciona soporte a las sucursales y gestiona las transacciones financieras entre los distintos departamentos. Durante las reuniones es necesario compartir datos financieros de forma ágil y sencilla en una gran pantalla utilizando presentaciones en PowerPoint, hojas de Excel y vídeos. Para cubrir estas necesidades, IKEA buscaba una solución inalámbrica, mediante software, para sus salas de conferencias y espacios de congregación.

EL RETO

La dirección de IKEA inspeccionó el mercado y probó varias soluciones, incluyendo el Coalesce de Black Box. Sus principales argumentos fueron la tecnología, facilidad de uso y precio. También querían mantener el número de dispositivos requeridos en cada sala de conferencias al mínimo. «Cuanta más tecnología haya presente en la sala, más riesgo hay de que desaparezca o se rompa», explica Dries Roggeman, Director IT de IKEA Bélgica. Decidieron evitar el uso de mochilas, que requeriría que todos los usuarios de PC se conectasen al sistema. Además esta solución demostró ser mucho más cara que un sistema de red como es Coalesce, donde el usuario puede acceder al sistema a través de la infraestructura de red existente. Los participantes en las reuniones pueden utilizar el software de cliente Coalesce en una memoria USB estándar con sus ordenadores portátiles o en una aplicación para tabletas y teléfonos móviles inteligente iOS o Android, en vez de la mochila para PC.

La compañía prefirió no instalar ningún software en PC individuales. IKEA tiene una política de software estricta; los empleados no pueden tener derechos de administrador y no puede instalarse nada aparte de la lista de software validado. Es imposible que un país, de manera individual, se desvíe de esta lista de software dentro del Grupo IKEA internacional.

«Coalesce funciona sin problemas. Ni siquiera notará la presencia de la tecnología en la sala de reuniones, asegurando así que Coalesce cumple totalmente con nuestras expectativas.»

Dries Roggeman,
Responsable IT de IKEA
Bélgica



CLIENTE:
IKEA

REGIÓN:
BÉLGICA

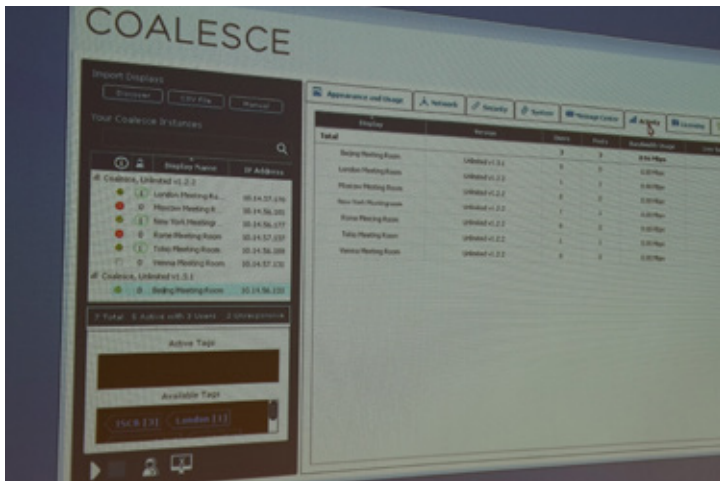
SITIO WEB:
WWW.IKEA.COM

SECTOR:
RETAIL

SOLUCIÓN:
SISTEMA INALÁMBRICO
DE PRESENTACIÓN Y
COLABORACIÓN
INTERACTIVA

VISUALIZACIÓN Y
COLABORACIÓN





SOLUCIÓN

Después de valorar la tecnología, facilidad de uso y precio, **Coalesce** demostró ser la solución ideal con el coste de propiedad (TCO) más bajo. «Coalesce ha sido probado de forma activa por nuestro personal durante dos semanas en una de nuestras salas de conferencias. Un pequeño manual fue suficiente para informar a los usuarios sobre el funcionamiento», explicó Dries Roggeman. «Además, es fácil para nuestro departamento de informática gestionar todos los sistemas Coalesce mediante la plataforma central Coalesce.»

Para mantener la seguridad de la red, los visitantes reciben el software mediante USB o una App, después de lo cual pueden conectarse a la SSID específica. Con el servidor de seguridad integrado entre las interfaces por cable e inalámbrica, se puede garantizar la seguridad de la red, mientras los visitantes continúan accediendo a Internet.

RESULTADO

«Coalesce funciona sin problemas. Ni siquiera notamos la presencia de la tecnología en la sala de reuniones, lo que demuestra que Coalesce cumple totalmente con nuestras expectativas.» La solución está siendo actualmente analizada por la división de compras del grupo IKEA y podría desplegarse también en otros países», agregó Dries Roggeman.

SOLUCIÓN UTILIZADA:



SISTEMA INALÁMBRICO DE PRESENTACIÓN Y COLABORACIÓN INTERACTIVA COALESCE